



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



REALIZAČNÍ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

2018 - 2020

MĚSTO NÁCHOD

Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje
reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0002819
<http://socialnisluzby.kr-kralovehradecky.cz>

Název: Realizační plán rozvoje sociálních služeb 2018 - 2020
ke Střednědobému plánu rozvoje sociálních služeb 2018 – 2020 pro město Náchod

Územní oblast: město Náchod

Celkové náklady:

Celkové náklady
město Náchod:

Dotace města
na soc. sl. 2018 13 770 000,- MěSSS Marie, 2 444 000,- ostatní soc. sl.

Termín: 2018, 2019, 2020

Pozn.: Finanční provázanost k rozpočtu města Náchoda bude v akčním plánu na r. 2019 (a dále), nyní jsou finance uvedeny pouze orientačně. U opatření, která budou realizována v letech 2019 a 2020, budou náklady vyčísleny později.

OBSAH (dle definovaných cílů):

S 1	Zachování a rozvoj stávajících registrovaných služeb pro seniory dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách	7
S 1.1	zachovat stávající kapacity poskytovaných registrovaných sociálních služeb pro seniory	7
S 1.2	rozšířit časovou dostupnost pečovatelských služeb v území ORP Náchod	9
S 1.3	zvýšit podíl osob ve III. a IV. stupni závislosti v pobytových službách pro seniory alespoň o 15 procentních bodů	10
S 1.4	zvýšit časovou dostupnost pečovatelské služby MěSSS na 7 dní v týdnu a 12 hodin denně	11
S 1.5	podpořit navýšení kapacity pobytové odlehčovací služby Diakonie ČCE - středisko BETANIE - evangelický domov v Náchodě	13
S 2	Vznik nových registrovaných sociálních služeb a služeb návazných	14
S 2.1	podpořit vznik denního stacionáře pro seniory	14
S 2.2	podpořit realizaci služby tísňové péče pro seniory a osoby zdravotně postižené	14
Z 1	Zachování a rozvoj stávajících registrovaných služeb pro osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách	17
Z 1.1	zachovat stávající kapacity poskytovaných registrovaných sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením a s duševním onemocněním	17
Z 1.2	podpořit navýšení kapacit osobní asistence a její rozšíření do spádového území ORP Náchod	20
Z 1.3	podpořit navýšení kapacity odlehčovací služby ve Stacionáři Cesta, z.ú.	22
Z 1.4	zmodernizovat materiálně technické zázemí a tím zvýšit dostupnost denního stacionáře ve Stacionáři Cesta, z.ú.	23
Z 1.5	podpořit navýšení kapacity chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením	24
Z 1.6	rozšířit personální kapacitu terénní a ambulantní sociální rehabilitace pro duševně nemocné	25

Z 2	Vznik nových registrovaných sociálních služeb a služeb návazných	27
Z 2.1	podpořit rozšíření sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním v oblasti samostatného bydlení v komunitě	27
Z 2.2	podpořit zřízení krizového lůžka pro osoby se zdravotním postižením či mentálním postižením	29
Z 3	Navyšování počtu sociálně odpovědných zaměstnavatelů pro osoby se zdravotním postižením či s duševním onemocněním	30
Z 3.1	podpořit aktivity, které zajišťují nebo se podílejí na zaměstnávání osob se zdravotním postižením či duševním onemocněním na otevřeném trhu práce	30
P 1	Zachování a rozvoj stávajících registrovaných služeb pro rodinu a děti a registrovaných sociálních služeb sociální prevence dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách	32
P 1.1	zachovat stávající kapacity poskytovaných registrovaných sociálních služeb pro rodinu a děti a registrovaných služeb sociální prevence	32
P 1.2	podpořit udržení a rozvoj individuální i skupinové terapie pro děti	35
P 2	Vznik nových registrovaných sociálních služeb a služeb návazných	36
P 2.1	podpořit zřízení adiktologické ambulance pro mladistvé (15 +)	36
P 3	Podpora primární prevence	38
P 3.1	nastavit spolupráci se školami v oblasti prevence	38
P 3.2	zachovat finanční podporu preventivních programů	39
SP 1	Zachování stávající finanční podpory a možnost jejího rozšíření pro stávající i nové registrované sociální služby, které jsou poskytovány na území města Náchoda či obyvatelům města v okolních obcích, a to pro všechny cílové skupiny.	41
SP 1.1	zajistit zachování stávající finanční podpory a možnost jejího rozšíření pro stávající i nové registrované sociální služby	41

SP 2	Zachování procesu plánování sociálních služeb	43
SP 2.1	udržet pracovní pozici koordinátora plánování sociálních služeb	43
SP 2.2	zajistit setkávání v pracovních skupinách	44
SP 2.3	zajistit průběžnou aktualizaci a vyhodnocení akčního plánu sociálních služeb 2018 – 2020 a vyhodnocení dopadu cílů definovaných v plánu sociálních služeb 2018 – 2020	45
SP 2.4	nastavit proces pravidelného zjišťování potřeb cílových skupin	46
SP 3	Dostupnost a rozvoj dalších forem pomoci, podpory a péče	47
SP 3.1	podpořit dobrovolnickou činnost v oblasti sociálních služeb a návazných aktivitách - zajistit koordinaci dobrovolnické činnosti	47
SP 3.2	podpořit dostupnost dopravní služby pro seniory a zdravotně postižené	48
SP 3.3	rozšířit provozní dobu sociální pracovnice v Oblastní nemocnici Náchod, a.s.	49
SP 3.4	nastavit pravidla vzniku a využití „fondu sociální pomoci“	50
SP 3.5	podpořit vznik nových pracovišť psychologické a psychiatrické péče pro děti a dospělé	51
SP 3.6	zajistit základní osobní hygienu pro lidi bez domova	53
SP 3.7	podpořit aktivity a programy v rámci sociálního začleňování – terénní práce v komunitách	54
SP 3.8	zachovat terénní sociální práci na obci pro osoby bez přístřeší aj. osoby ohrožené sociálním vyloučením	55
SP 4	Sociální – nízkoprahové, nízkonákladové a bezbariérové bydlení	56
SP 4.1	zpracovat koncepci sociálního bydlení vč. systému prostupného bydlení (a to v rámci zpracování bytové koncepce)	56
SP 4.2	podpořit výstavbu bytů v režimu nízkoprahového, nízkonákladového, bezbariérového bydlení	57
SP 4.3	zajistit snížení prahu v městské ubytovně	58
SP 4.4	zajistit tzv. krizový byt pro krátkodobý pobyt pro rodinu s dětmi, která je ohrožena ztrátou bydlení	58

SP 5	Informovanost o sociálních a návazných sociálních službách	60
SP 5.1	zajistit informovanost veřejnosti o celém systému pomoci, podpory a péče	60
SP 5.2	zajistit vzájemnou informovanost poskytovatelů sociálních služeb a služeb návazných	60
SP 5.3	zajistit vzájemnou komunikaci a zachovat spolupráci s Pedagogicko-psychologickou poradnou Náchod, Střediskem výchovné péče Kompas Náchod, Odborem sociálních věcí a školství MěÚ Náchod	62
SP 5.4	podpořit vzájemnou komunikaci a spolupráci mezi Úřadem práce Náchod, nevládními neziskovými organizacemi a dalšími zainteresovanými subjekty	63
SP 6	Podpora a rozvoj volnočasových aktivit pro všechny cílové skupiny	64
SP 6.1	zajistit zázemí pro spolkovou činnost zájmových klubů a sdružení	64
SP 6.2	zachovat finanční podporu a možnost jejího rozšíření pro spolkovou činnost zájmových klubů a sdružení, které jsou poskytovány na území města Náchoda, a to pro všechny cílové skupiny.	65
SP 7	Bezbariérové a bezpečné město pro všechny	66
SP 7.1	zajistit spolupráci při řešení otázky odstraňování bariér	66
SP 7.2	aktualizovat mapu bezbariérových přístupů a přechodů ve městě Náchod	68

Cíl S 1	Zachování a rozvoj stávajících registrovaných služeb pro seniory dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách					
Dopad	Fungující sociální služby pro cílovou skupinu seniorů, které zajistí potřebným osobám důstojné stárnutí a stáří.					
Opatření S 1.1	zachovat stávající kapacity poskytovaných registrovaných sociálních služeb pro seniory					
Zdůvodnění						
<p>Níže uvedené služby jsou významnými sociálními službami působícími na území města Náchoda. Zachování a zajištění provozu těchto služeb je velmi důležité pro zachování důstojného stárnutí, stáří a uspokojování potřeb obyvatel města, kteří se v důsledku svého věku dostanou do nepříznivých životních situací. Při zvládání různých sociálních situací jsou odkázáni na pomoc druhých a nedostává se jim v dostatečné míře či vůbec pomoci od jejich blízkého okolí, nebo takovou pomoc nelze z různých důvodů v blízkém okolí zajistit.</p> <p>Zachování současných kapacit, tzn. včetně současného rozsahu personálního zajištění a materiálně technického zázemí na území města Náchoda. Konkrétně se jedná o:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Osobní asistence § 39 (dva poskytovatelé v území), • Pečovatelská služba § 40 (dva poskytovatelé v území), • Odlehčovací služby § 44 (dva poskytovatelé v území) • Domovy pro osoby se zdravotním postižením § 48 (jeden poskytovatel v území) • Domovy pro seniory § 49 (dva poskytovatelé v území) • Domovy se zvláštním režimem § 50 (jeden poskytovatel v území) 						
Aktivity	Počty uživatelů (Náchod/ORP Náchod)	Odpovědnost	Termín	Náklady /rok	Náklady Město Náchod/rok	Zdroje financování
Zajistit fungující službu osobní asistence	70	Bc. Svozilová, Bc. Magnusek (Společné cesty z.s.)	Průběžně r. 2018	3,4 mil	70 tis.	MPSV, město Náchod, ostatní obce, dary, Královéhradecký kraj

Zajistit fungující pečovatelskou službu	260 + 30	Mgr. Šafářová, Mgr. Vejrych (MěSSS Marie); Ing. Bc. Čada (Farní charita Náchod)	Průběžně r. 2018	6,2 mil. + 550 tis.	3,2 mil + 23 tis.	Příjmy z vlastní činnosti, MPSV, město Náchod, Královéhradecký kraj, ostatní příjmy
Zajistit fungující odlehčovací službu pro seniory	4 + 6	Dítětová, Mgr. Vejrych (MěSSS Marie); Ing. Ryšavý (Diakonie ČCE Betanie)	Průběžně r. 2018	1,3 mil. + 3,4 mil.	1 mil. + 7 tis.	Příjmy z vlastní činnosti, MPSV, Zdr. poj., město Náchod, KHK, ostatní příjmy
Zajistit fungující domov pro osoby se zdravotním postižením (pro osoby v seniorském věku)	14	Ing. Ryšavý (Diakonie ČCE Betanie)	Průběžně r. 2018	8 mil	100 tis.	Příjmy z vlastní činnosti, MPSV, Zdr. poj., město Náchod, KHK, ostatní příjmy
Zajistit fungující domovy pro seniory	58 + 86	Mgr. Vejrych (MěSSS Marie); Bc. Voltr (DD Náchod)	Průběžně r. 2018	10 mil. + 28,5 mil.	400 tis. + 0	PP, příjmy z vlastní činnosti, MPSV, Zdr. poj., město Náchod, KHK – příspěvek na provoz, ostatní příjmy
Zajistit fungující domov se zvláštním režimem pro seniory	60	Bc. Voltr (DD Náchod)	Průběžně r. 2018	19 mil	0	PP, příjmy z vlastní činnosti, MPSV, Zdr. poj., KHK – příspěvek na provoz
Zajisti aktualizaci souhrnné tabulky o poskytovaných soc. službách pro seniory 1 x		Tylšová (koordinátor)	12/2018	3 tis.	0	Dotace EU OPZ,

ročně		KPSS)				KHK
Cílová skupina	Senioři, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dítětem/děti, osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením					
Kritéria pro hodnocení	<p>Osobní asistence funguje minimálně v rozsahu: 1 poskytovatel: 3,79 přímý personál; 70 počet uživatelů; 98 časová dostupnost (hod./týden)</p> <p>Pečovatelská služba funguje minimálně v rozsahu: 2 poskytovatelé: 14 + 1,23 přímý personál; 260 + 30 počet uživatelů; 112 + 40 časová dostupnost (hod./týden)</p> <p>Odlehčovací služba funguje minimálně v rozsahu: 2 poskytovatelé: 2,35 + 3,4 přímý personál; 4 + 6 počet lůžek; 168 + 168 časová dostupnost (hod./týden)</p> <p>Domovy pro osoby se zdravotním postižením funguje minimálně v rozsahu: 1 poskytovatel: 13,6 přímý personál; 14 počet lůžek; 168 časová dostupnost (hod./týden)</p> <p>Domovy pro seniory fungují minimálně v rozsahu: 2 poskytovatelé: 16,65 + 32,2 přímý personál; 58 + 86 počet lůžek; 168 + 168 časová dostupnost (hod./týden)</p> <p>Domovy se zvláštním režimem fungují minimálně v rozsahu: 1 poskytovatel: 23,8 přímý personál; 60 počet lůžek; 168 časová dostupnost (hod./týden)</p> <p>O rozsahu poskytovaných služeb je vedena souhrnná tabulka, která je průběžně aktualizovaná (alespoň 1 x ročně).</p>					
Opatření S 1.2	rozšířit časovou dostupnost pečovatelských služeb v území ORP Náchod					
Zdůvodnění						
<p><i>Vzhledem celorepublikovým trendům a požadavkům Královéhradeckého kraje na zachování a udržení života seniorů a osob se ZP v jejich přirozeném prostředí co nejdéle to bude možné, bude třeba rozšířit časovou dostupnost pečovatelských služeb v celém území ORP Náchod. Bude třeba zahájit jednání s představiteli obcí a vedoucími sociálních odborů.</i></p>						

Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady Město Náchod/rok	Zdroje financování
1 společné setkání s představiteli obcí (starostové, vedoucí sociálních odborů)	Tylšová (koordinátor KPSS), Bc. Schuma (vedoucí OSVŠ)	2/2018	1000,-	0	Dotace EU OPZ, KHK
individuální e-mailová, telef. či osobní komunikace,	Tylšová (koordinátor KPSS), Bc. Schuma (vedoucí OSVŠ)	1 – 6/2018	1000,-	0	Dotace EU OPZ, KHK
Cílová skupina	Senioři				
Kritéria pro hodnocení	<p>Je zrealizované alespoň 1 společné setkání s představiteli obcí (starostové, vedoucí sociálních odborů). O realizaci je vedena prezenční listina.</p> <p>Je proveden i jiný způsob komunikace. O jejím výsledku je veden záznam.</p>				
Opatření S 1.3	zvýšit podíl osob ve III. a IV. stupni závislosti v pobytových službách pro seniory alespoň o 15 procentních bodů				
Zdůvodnění					
<p><i>Dle požadavků vycházející z přípravy Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb by pobytové služby pro seniory měly být využívány především osobami vyžadujícími celodenní péči, tj. s těžkou nebo úplnou závislostí na pomoci druhé osoby (3. a 4. stupeň příspěvku na péči). V roce 2009 bylo 48 % uživatelů pobytových služeb pro seniory ve 3. a 4. stupni závislosti, v roce 2015 62%. Za optimální lze považovat hranici 75 – 85 % uživatelů ve 3. a 4. stupni závislosti. Zvýšení počtu osob ve vyšších stupních závislosti bude nezbytné přizpůsobit personální zabezpečení služeb, ale i materiálně technické zázemí služeb. Podíl osob ve 3. a 4. stupni závislosti v domovech pro seniory v Náchodě se v současné době pohybuje v rozmezí 55 – 60 % .</i></p>					
Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady /rok	Náklady Město	Zdroje financování

				Náchod /rok	
Zajistit zvýšení podílu osob ve 3. a 4. stupni závislosti v domovech pro seniory alespoň na 75%.	Mgr. Vejrych (MěSSS Marie); Bc. Voltr (DD Náchod)	Do 12/2019	10 tis. + 15 tis.	10 tis.	město Náchod, KHK
Přizpůsobit personální a materiálně technické zázemí služeb	Mgr. Vejrych (MěSSS Marie); Bc. Voltr (DD Náchod)	Do 12/2019	Bude upřesněno	Bude upřesněno	město Náchod, KHK
Vést o podílu osob ve 3. a 4. stupni závislosti v domovech pro seniory statistiku.	Tylšová (koordinátor KPSS)	6/2018, 6/2019, 6/2020	3000,-	2000,-	Dotace EU OPZ, Město Náchod
Provést 1x ročně návštěvu v domovech pro seniory.	Tylšová (koordinátor KPSS)	6/2018, 6/2019, 6/2020	6000,-	4000,-	Dotace EU OPZ, KHK, Město Náchod
Cílová skupina	Senioři				
Kritéria pro hodnocení	<p>V pobytových zařízeních pro seniory (1 domov pro seniory + 1 domov důchodců) je podíl osob ve 3. a 4. stupni závislosti 75%. O podílu osob ve 3. a 4. stupni závislosti v těchto zařízeních je vedena statistika.</p> <p>Personální a materiálně technické zázemí je přizpůsobené vyššímu počtu osob ve 3. a 4. stupni závislosti. O stavu v zařízeních je veden písemný záznam.</p>				
Opatření S 1.4	zvýšit časovou dostupnost pečovatelské služby MěSSS na 7 dní v týdnu a 12 hodin denně				
Zdůvodnění					
<p>Pečovatelská služba poskytuje sociální služby v domácnostech seniorů a osob se zdravotním postižením, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku a zdravotního stavu, především pak občanům s trvalým pobytem v Náchodě. Poskytuje např. tyto služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zajištění stravy dodavatelsky včetně dietního stravování a dovážky, • pomoc při přípravě jídla a pití, 					

- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
- pomoc při úkonech osobní hygieny, běžný úklid a údržba domácnosti, běžné nákupy a pochůzky, praní a žehlení prádla,
- doprovod dospělých osob k lékaři apod.

Služby jsou poskytovány za úhradu v souladu se zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb., v úplném znění a vyhlášky č. 505/2006 Sb., v úplném znění. Poskytování sociální služby se prioritně hradí z dávky příspěvek na péči, která je k tomuto účelu určena. Žádost o dávku příspěvek na péči se podává na úřadu práce, který ji také vyplácí. V současné době je terénní pečovatelská služba poskytována ve všední dny (od pondělí do pátku) v čase od 7.00 hodin do 15.30 hodin. Terénní pečovatelská služba v nájemných bytech zvláštního určení v domech HARMONIE I a II je v současné době poskytována ve všední dny, včetně víkendů a svátků v čase od 6.00 do 22.00 hodin. Vzhledem k požadavkům a návrhům, které vyšly od občanů města Náchoda (viz kvalitativní výzkum z 9/2017), uživatelů pečovatelské služby, z jednání pracovních skupin v rámci plánování sociálních služeb a také požadavkům Královéhradeckého kraje na zachování a udržení života seniorů a osob se ZP v jejich přirozeném prostředí co nejdříve to bude možné, bude třeba pečovatelskou službu rozšířit, a to takto: od pondělí do neděle od 7.00 do 21.00 hodin (včetně svátků). S časovým rozšířením souvisí i navýšení personální o 2 nové pracovníky v sociálních službách. O rozšíření služby bude třeba občany informovat, a to např. prostřednictvím Náchodského zpravodaje, webových stránek města, Echa aj.

Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady /rok	Náklady Město Náchod /rok	Zdroje financování
Rozšířit pečovatelskou službu MěSSS Marie Náchod od pondělí do neděle od 7.00 do 21.00 hodin včetně svátků	Mgr. Vejrych (MěSSS Marie), Bc. Schuma (OSVŠ)	1/2018	30 tis.	30 tis.	Příjmy z vlastní činnosti, MPSV, město Náchod, Královéhradecký kraj, ostatní příjmy
Navýšení personálních kapacit o 2 pracovníky v sociálních službách	Mgr. Vejrych, Mgr. Šafářová (MěSSS Marie)	1/2018	800 tis./rok	800 tis./rok	Příjmy z vlastní činnosti, MPSV, město Náchod, Královéhradecký kraj, ostatní příjmy
Informovat o rozšířené časové dostupnosti pečovatelské služby MěSSS Marie Náchod veřejnost prostřednictvím Náchodského zpravodaje, webových stránek města aj.	Mgr. Vejrych, Mgr. Šafářová (MěSSS Marie), Tylšová (koordinátor KPSS)	2 x ročně/2018, 2019, 2020	5 tis.	5 tis.	město Náchod
Ověřit rozšíření časové dostupnosti a personální navýšení v registru sociálních služeb MPSV a v KISSOSu	Tylšová (koordinátor KPSS)	1/2018	500,-	0,-	Dotace EU OPZ, KHK, Město Náchod

Královéhradeckého kraje					
Cílová skupina	Senioři				
Kritéria pro hodnocení	<p>Pečovatelská služba MěSSS Marie Náchod je poskytována od pondělí do pátku od 7 do 21 hodin včetně svátků.</p> <p>Počet pracovníků v sociálních službách je o 2 vyšší (tj. celkem 22).</p> <p>O rozšíření služby je veřejnost informována prostřednictvím článků. Jejich vydání je archivováno.</p> <p>O skutečnosti je veden výpis z registru MPSV a KISSOSu Královéhradeckého kraje.</p>				
Opatření S 1.5	podpořit navýšení kapacity pobytové odlehčovací služby Diakonie ČCE - středisko BETANIE - evangelický domov v Náchodě				
Zdůvodnění					
<p><i>Významná sociální služba, která jako jediná na území města Náchoda poskytuje pobytovou odlehčovací službu i seniorům se sníženou pohyblivostí, s Parkinsonovou nemocí, výjimečně i Alzheimerovou chorobou apod. Kapacita pobytové odlehčovací služby je 6 lůžek. Služba je poskytována 24 hodin 7 dnů v týdnu. Jejím posláním je smysluplný a hodnotný život navzdory zdravotnímu postižení, po dobu pobytu, která je smluvena na dobu určitou 1-3 měsíce pro dospělé uživatele muže i ženy. Tito uživatelé žijí po zbytek roku v rodinném kruhu. Pro každého je hledána možnost aktivit pracovních, kulturních, vzdělávacích, tak, jak jim umožní zbytky jejich schopností a podpora a pomoc personálu. Služba významně pomáhá pečujícím osobám, které si odpočínou od každodenních starostí o potřebnou osobu, naberou síly, vyřídí si nutné záležitosti. Její kapacity jsou dlouhodobě naplněny. Již od roku 2013 vykazuje neuspokojené klienty z Náchoda i Náchodska (od roku 2013 do roku 2016 se jedná o 3 až 7 klientů ročně). Nejlepší variantou pro rozšíření služby se jeví výstavba nového objektu s vyšším počtem lůžek. Toto je i záměr poskytovatele. Bohužel v minulých letech se nepodařilo získat dotaci, která by umožnila brzké navýšení kapacity. Pomoc a podpora bude zajištěna v tomto období v rámci průběžné komunikace a monitoringu vypisovaných dotačních programů. Případně další pomoci při řešení otázky výstavby nového objektu. Výstavbu nové budovy nelze zrealizovat v průběhu 3 letého období (doba trvání strategie sociálních služeb), proto bude v tomto období možné pouze zrealizovat pomoc a podporu v rámci průběžné komunikace a monitoringu vypisovaných dotačních programů.</i></p>					
Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady /rok	Náklady Město Náchod /rok	Zdroje financování
Monitorovat vypisovaná dotační řízení	Tylšová(koordinátor KPSS), Ing. Součková	4x ročně/2018, 2019, 2020	6 tis.	4 tis.	Dotace EU OPZ, KHK, Město Náchod

	(euromanažerka)				
Předat si vzájemně informace s ředitelem Diakonie ČCE – středisko BETANIE Náchod	Tylšová(koordinátor KPSS), Bc. Schuma (OSVS), Ing. Ryšavý (Diakonie ČCE Betanie)	4x ročně/2018, 2019, 2020	3 tis.	1,5 tis.	Dotace EU OPZ, KHK, Město Náchod
Cílová skupina	Senioři				
Kritéria pro hodnocení	<p>Minimálně 4x ročně jsou sledována vypisovaná dotační řízení. O výsledku průzkumu je veden záznam.</p> <p>Minimálně 4x ročně jsou o výsledku průzkumu předány informace řediteli Diakonie ČCE – středisko BATANIE Náchod. O výsledku jednání je veden záznam.</p>				
Cíl S 2	Vznik nových registrovaných sociálních služeb a služeb návazných				
Dopad	Na území města Náchoda je poskytována služba denního stacionáře a tísňové péče pro seniory.				
Opatření S 2.1	podpořit vznik denního stacionáře pro seniory – bude realizováno v r. 2020				
Opatření S 2.2	podpořit realizaci služby tísňové péče pro seniory a osoby zdravotně postižené				
Zdůvodnění					
<p><i>Významná sociální služba, která prozatím není na území Náchoda poskytována. Tísňová péče zajišťuje svým uživatelům pocit bezpečí při každodenním životě, doma i venku. Pomáhá tak žít i ve vysokém věku plnohodnotně a beze strachu. Rodinám uživatelů ulehčuje péči o jejich blízké a dodává pocit klidu, když nemohou se svým příbuzným být v neustálém kontaktu. Služba je pro seniory a osoby se zdravotním postižením, kteří zůstávají trvale doma, i pro ty, kteří jsou aktivní a chodí ven. Stiskem tlačítka, které u sebe uživatel nosí, se v případě nouze spojí s nonstop dispečinkem. Odborný personál komunikuje s uživatelem a případně ihned zprostředkuje adekvátní pomoc. Podle situace kontaktují rodinu, osoby blízké, smluvní dopravní službu, obvodního lékaře, záchrannou službu, hasiče nebo policii.</i></p> <p><i>Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách tísňová péče (§ 41) je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.</i></p>					

Služba podle obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci,
- b) sociálně terapeutické činnosti,
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

V rámci aktivit projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje“ a uzavřené smlouvy s Královéhradeckým krajem dojde ke zjišťování uživatelské poptávky po tísňové péči na území města Náchoda. Zjišťování proběhne v rámci krátké ankety. Na základě zjištěných informací dojde k formulaci strategie rozšíření terénních služeb (osobní asistence, pečovatelská služba, tísňová péče) i do obcí ve správním obvodu. Strategie bude formulována ve spolupráci s poskytovateli a hlavními zadavateli v regionu. V případě zavedení služby tísňové péče na území města Náchoda bude nutné vyhledat poskytovatele pro realizaci, či najít jiné možnosti realizace v porovnání s co možná nejnižšími finančními náklady ze strany města i finanční dostupnosti pro potenciální uživatele a také zajistit předem dohodnuté provozní podmínky.

Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady /rok	Náklady Město Náchod /rok	Zdroje financování
Zjistit uživatelskou poptávku po tísňové péči na území města Náchoda a okolních obcích prostřednictvím krátké ankety.	Tylšová (koordinátor KPSS)	2/2018	7 tis.	0,-	Dotace EU OPZ, KHK, Město Náchod
Zrealizovat 3 schůzky s hlavními zadavateli v regionu, poskytovateli a ve spolupráci s nimi formulovat strategii rozšíření terénních služeb (osobní asistence, pečovatelské služby, tísňové péče) do okolních obcí na základě výsledků ankety	Tylšová(koordinátor KPSS), Bc. Schuma (OSVŠ)	2,3/2018	21 tis.	3 tis.	Dotace EU OPZ, KHK, Město Náchod
Vyhledat/vybrat vhodného poskytovatele pro realizaci služby tísňové péče	Bc. Schuma (OSVŠ), Tylšová (koordinátor KPSS)	4/2018	3 tis.	2 tis.	Dotace EU OPZ, KHK, Město Náchod
Dohodnout s poskytovatelem výhodné provozní podmínky	Bc. Schuma (OSVŠ), Ing. Maršíková	4/2018	3 tis.	3 tis.	Město Náchod

pro potencionální uživatele	(místostarostka)				
Informovat o službě tísňové péče veřejnost prostřednictvím místního tisku a webových stránek jednotlivých obcí	Tylšová (koordinátor KPSS)	5/2018	1 tis.	0,-	Dotace EU OPZ, KHK, Město Náchod
Zrealizovat 1 informační schůzku pro zdravotníky o dostupnosti terénní péče v regionu	Tylšová (koordinátor KPSS), Bc. Schuma (OSVŠ)	5/2018	5,5 tis.	2 tis.	Dotace EU OPZ, KHK, Město Náchod
Zrealizovat 4 propagační schůzky pro potenciální uživatele terénních sociálních služeb	Tylšová(koordinátor KPSS), Bc. Schuma (OSVŠ)	5/2018	14 tis.	8 tis.	Dotace EU OPZ, KHK, Město Náchod
Zajistit distribuci propagačních letáků na městské úřady, obce, ÚP, OSSZ, k praktickým lékařům, pečovatelské službě	Tylšová (koordinátor KPSS)	5/2018	2 tis.	0,-	Dotace EU OPZ, KHK
Cílová skupina	Senioři				
Kritéria hodnocení	<p>Je zjištěna uživatelská poptávka po tísňové péči na území města Náchoda a okolních obcích prostřednictvím krátké ankety. Výsledky ankety jsou písemně zpracovány a uloženy.</p> <p>Jsou zrealizovány 3 schůzky s hlavními zadavateli v regionu, poskytovateli a ve spolupráci s nimi je formulována strategie rozšíření terénních služeb (osobní asistence, pečovatelské služby, tísňové péče) do okolních obcí, a to na základě výsledků ankety. O realizaci schůzek jsou archivovány prezenční listiny a program schůzek v powerpointové prezentaci. Strategie rozšíření terénních služeb je uchována v písemně podobě.</p> <p>V případě zájmu obyvatel regionu o službu tísňové péče (z informací dle ankety), je vyhledán/vybrán vhodný poskytovatel služby tísňové péče a jsou s ním dohodnuty výhodné provozní podmínky pro potencionální uživatele.</p> <p>Veřejnost je informována o službě tísňové péče prostřednictvím místního tisku a webových stránek jednotlivých obcí. Články jsou archivovány.</p> <p>Je zrealizována 1 informační schůzka pro zdravotníky o dostupnosti terénní péče v regionu. O realizaci schůzky je archivována prezenční listina a program schůzky v powerpointové prezentaci.</p>				

	<p>Jsou zrealizovány 4 propagační schůzky pro potenciální uživatele terénních sociálních služeb. O realizaci schůzek jsou archivovány prezenční listiny a program schůzek v powerpointové prezentaci.</p> <p>Jsou distribuovány propagační letáky na městské úřady, obce, ÚP, OSSZ, k praktickým lékařům, pečovatelské službě. O tom je veden distribuční seznam.</p>
--	---

Cíl Z 1	Zachování a rozvoj stávajících registrovaných služeb pro osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách
Dopad	Fungující sociální služby pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením a duševním onemocněním, které zajistí důstojný život a přispějí ke snazšímu zapojení do běžného života majoritní společnosti.
Opatření Z 1.1	zachovat stávající kapacity poskytovaných registrovaných sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením a s duševním onemocněním
Zdůvodnění	
<p><i>Níže uvedené služby jsou významnými sociálními službami působícími na území města Náchoda. Zachování a zajištění provozu těchto služeb je velmi důležité pro zachování důstojného života pro osoby se zdravotním, mentálním, duševním, sluchovým, zrakovým a kombinovaným postižením a také pro uspokojování potřeb obyvatel města, kteří se v důsledku svého hendikepu dostanou do nepříznivých životních situací. Při zvládání různých každodenních/běžných, ale i těch výjimečných a naléhavých, situací jsou odkázáni na pomoc druhých a nedostává se jim v dostatečné míře či vůbec pomoci od jejich blízkého okolí, nebo takovou pomoc nelze z různých důvodů v blízkém okolí zajistit.</i></p> <p><i>Zachování současných kapacit, tzn. včetně současného rozsahu personálního zajištění a materiálně technického zázemí na území města Náchoda. Konkrétně se jedná o:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Odborné sociální poradenství § 37 (tři poskytovatelé v území)</i> • <i>Osobní asistence § 39 (jeden poskytovatel v území)</i> • <i>Podpora samostatného bydlení § 43 (jeden poskytovatel v území)</i> • <i>Odlehčovací služby § 44 (dva poskytovatelé v území)</i> • <i>Denní stacionář § 46 (jeden poskytovatel v území)</i> • <i>Domovy pro osoby se zdravotním postižením § 48 (jeden poskytovatel v území)</i> 	

- *Chráněné bydlení § 51 (jeden poskytovatel v území)*
- *Raná péče § 54 (dva poskytovatelé v území)*
- *Sociální rehabilitace § 70 (tři poskytovatelé v území)*

Aktivity	Počty uživatelů (Náchod/ORP Náchod)	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady Město Náchod/rok	Zdroje financování
Zajistit fungující odborné sociální poradenství	256	Vítová/Centrum pro integraci osob se zdr. post.	Průběžně r. 2018	540 tis.	10 tis.	MPSV, KÚKHK, Město Náchod, Město Jaroměř, Ostatní
	7/14	Mgr. Tomášková/Tyflo Centrum	Průběžně r. 2018	330 tis.	10 tis.	MPSV, KÚKHK, Město Náchod, Ostatní
	6	Ph.D. Skákalová/Hradecké centrum pro osoby se sluch. Postižením	Průběžně r. 2018	Bude doplněno		
Zajistit fungující službu osobní asistence	23/48	Bc. Svozilová/Společné cesty z.s.	Průběžně r. 2018	3,4 mil.	100 tis.	MPSV, KHK, Město Náchod, Ostatní obce, dary
Zajistit fungující podporu samostatného bydlení	5/0	Mgr. Mertová/Pferda, z.ú.	Průběžně r. 2018	350 tis.	45 tis.	MPSV, KHK, Město Náchod, platby od uživatelů, přijaté příspěvky

Zajistit fungující odlehčovací služby	10/26	Pecina/Stacionář Cesta z.ú.	Průběžně r. 2018	3 mil.	121 tis.	MPSV, KHK, ÚP, Město Náchod, ostatní obce, klienti, ostatní
	23/31	Mgr. Dorrová/Diakonie ČCE, Betanie	Průběžně r. 2018	3,4 mil.	100 tis.	MPSV, KHK, Město Náchod, klienti, ZP, dary, ostatní
Zajistit fungující denní stacionář	12/30	Gábrtová/ Stacionář Cesta z.ú.	Průběžně r. 2018	3,3 mil.	350 tis.	MPSV, KHK, ÚP, Město Náchod, ostatní obce, klienti, ostatní
Zajistit fungující domov pro osoby se zdravotním postižením	1/1	Ing. Ryšavý/ Diakonie ČCE, Betanie	Průběžně r. 2018	7,9 mil.	0,-	MPSV, KHK, klienti, ZP, dary, ostatní
Zajistit fungující chráněné bydlení	2/1	Mgr. Goisová/Domov Dědina	Průběžně r. 2018	2,4 mil	0,-	MPSV, KU KHK, příjmy služby
Zajistit fungující službu rané péče	5/11	Bc. Týřová/Centrum LIRA	Průběžně r. 2018	2,7 mil.	0,-	MPSV, KHK, obce, města, nadace
	Bude doplněno	/Oblastní charita Hradec Králové	Průběžně r. 2018			
Zajistit fungující sociální rehabilitaci	79	Bc. Pacovská/Péče o duševní zdraví, z.s.	Průběžně r. 2018	3 mil.	50 tis.	MPSV, KHK, Náchod, Jaroměř, kulturní a sportovní nadace města Náchod
	Bude doplněno	Mgr. Sedláčková/Aspe	Průběžně r. 2018			

Sedláčková/Aspe

		kt z.s.				
	Bude doplněno	/Pferda z.ú.	Průběžně r. 2018			
Zajisti aktualizaci souhrnné tabulky o poskytovaných soc. službách pro seniory 1 x ročně		Tylšová (koordinátor KPSS)	12/2018	3 tis.	0,-	KÚKHK - OPZ
Cílová skupina	osoby se zdravotním, mentálním, duševním, sluchovým, zrakovým a kombinovaným postižením					
Kritéria pro hodnocení	<p>Odborné sociální poradenství funguje minimálně v rozsahu: 3 poskytovatelé: 1,28 + 0,6 + 1,9 přímý personál; 25 + 2 + 18 počet uživatelů; 35 + 12 + 38 časová dostupnost hod./týden.</p> <p>Osobní asistence funguje minimálně v rozsahu: 1 poskytovatel: 3,79 přímý personál; 70 počet uživatelů; 98 časová dostupnost (hod./týden).</p> <p>Podpora samostatného bydlení funguje minimálně v rozsahu: 1 poskytovatel: 0,75 přímý personál; 8 počet uživatelů; 60 časová dostupnost hod./týden.</p> <p>Odlehčovací služby fungují minimálně v rozsahu: 2 poskytovatelé: 6,7 + 3,4 přímý personál; 5 + 6 počet uživatelů; 168 + 168 časová dostupnost hod./týden.</p> <p>Denní stacionář funguje minimálně v rozsahu: 1 poskytovatel: 5,5 přímý personál; 17 počet uživatelů; 42,5 časová dostupnost hod./týden.</p> <p>Domov pro osoby se zdravotním postižením funguje minimálně v rozsahu: 1 poskytovatel: 13,6 přímý personál; 14 počet uživatelů; 168 časová dostupnost hod./týden.</p> <p>Chráněné bydlení funguje minimálně v rozsahu: 1 poskytovatel: 5,3 přímý personál; 6 počet uživatelů; 168 časová dostupnost hod./týden.</p> <p>Raná péče funguje minimálně v rozsahu: 2 poskytovatelé: 3,57 + 1,22 přímý personál; 56 + 95 počet uživatelů; 60 + 42,5 časová dostupnost hod./týden.</p> <p>Sociální rehabilitace funguje minimálně v rozsahu: 3 poskytovatelé: 6 + 2 + 3 přímý personál; 60 + 21 + 20 počet uživatelů; 40 + 37 + 60 časová dostupnost hod./týden.</p>					

	O rozsahu poskytovaných služeb je vedena souhrnná tabulka, která je průběžně aktualizovaná (alespoň 1 x ročně).				
Opatření Z 1.2	podpořit navýšení kapacit osobní asistence a její rozšíření do spádového území ORP Náchod				
Zdůvodnění					
<p><i>Populace starší 80 let tvoří nejvýznamnější část odběratelů pečovatelských služeb. Dnes je více než 60% uživatelů PS starších 80 let, pokud bychom brali podíl na odebraných službách, je mnohem vyšší. Venkov má nižší pokrytí pečovatelskými službami než velká města. Obvyklá hodnota měst nad 10 tis. obyvatel je cca 25 (obvykle 18 – 24 pečovatelek) na 1000 obyvatel starších 80 let. Podpora terénních sociálních služeb je prioritou Královéhradeckého kraje. Pokrytí terénních služeb menších obcí, zejm. časovou dostupností v obcích PO2 (s pověřeným obecním úřadem), které mají vlastní pečovatelské služby, je nedostatečné. Je důležité podpořit službu osobní asistence, která může rozšířit své kapacity do okolních obcí.</i></p>					
Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město Náchod/rok	Zdroje financování
Zmapování situace v poskytování osobní asistence ve venkovských územích ORP Náchod	Tylšová (koordinátor KPSS)	3/2018	10.000,-	0,-	KHK - OPZ
Zmapování připravenosti poskytovatelů sociálních služeb a realizovaných kroků v oblasti financování služby prostřednictvím malých obcí.	Tylšová (koordinátor KPSS)	3/2018	10.000,-	0,-	KHK - OPZ
Navýšit kapacity osobní asistence o ... úvazků a o ... počty uživatelů, okamžité denní kapacitě.	Bc. et Bc. Svozilová (vedoucí soc. služby, Společné cesty)	2018	Bude doplněno	Bude doplněno	Bude doplněno
Rozšířit časovou dostupnost od 6 do 21 hod., tj. o 7 hod. týdně	Bc. et Bc. Svozilová (vedoucí soc.	2018	Bude doplněno	Bude doplněno	Bude doplněno

	služby, Společné cesty)				
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři				
Kritéria pro hodnocení	<p>Je zmapována situace v poskytování osobní asistence ve venkovských územích ORP Náchod. O tom je proveden zápis.</p> <p>Je zmapována připravenost poskytovatelů sociálních služeb a realizovaných kroků v oblasti financování služby prostřednictvím malých obcí. O tom je proveden zápis.</p> <p>Je navýšena kapacita osobní asistence o ... úvazků a o ... počty uživatelů, okamžité denní kapacity. O tom je uložen výpis z registru MPSV.</p> <p>Je rozšířena časová dostupnost o 7 hod. týdně. O tom je uložen výpis z registru MPSV.</p>				
Opatření Z 1.3	podpořit navýšení kapacity odlehčovací služby ve Stacionáři Cesta, z.ú.				
Zdůvodnění					
<p><i>Potřeba navýšení kapacity odlehčovací služby je vysoká. Její kapacity jsou neustále naplněny. Počet neuspokojených klientů z důvodu naplněné kapacity se již od roku 2013 pohybuje kolem 37 klientů za rok (ORP Náchod 33 + město Náchod 4). Situace je mnohdy neúnosná a velmi zatěžující pro osoby, které pečují o osoby s hendikepem. Projekt na výstavbu nového objektu pro Stacionář Cesta, z.ú. je doporučen k financování, projekt bude předfinancován ze strany města 3 mil. Kč. Pokud budou finanční prostředky definitivně schváleny, bude možné začít se stavbou již v roce 2018. Nový objekt by sloužil pro denní stacionář. Stávající bezbariérová budova denního stacionáře by mohla sloužit v budoucnu pro odlehčovací službu. Tím by se navýšila kapacita na 8 - 9 lůžek. Tato budova je pro odlehčovací službu ideální jak svou bezbariérovostí, tak i místem, kde se nachází.</i></p>					
Aktivita	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město Náchod/rok	Zdroje financování

Podpořit rekonstrukci nové budovy pro denní stacionář.	Ing. Maršíková, místostarostka, město Náchod	2018, 2019	3 mil.	3 mil. – předfinancování	Město Náchod (předfinancování), Fondy EU
Zajistit prostory pro odlehčovací službu.	Ing. Maršíková, místostarostka, město Náchod, Voborníková, ředitelka/Stacionář Cesta z.ú.	2018, 2019	Bude doplněno	Bude doplněno	Bude doplněno
Navýšit kapacitu odlehčovací služby na 8 – 9 lůžek.	Voborníková, ředitelka/Stacionář Cesta z.ú.	2019	Bude doplněno	Bude doplněno	Bude doplněno
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením				
Kritéria pro hodnocení	Je zrekonstruována nová budova pro denní stacionář. Jsou zajištěny prostory pro odlehčovací službu. Je navýšena kapacita odlehčovací služby na 8 – 9 lůžek.				
Opatření Z 1.4	zmodernizovat materiálně technické zázemí a tím zvýšit dostupnost denního stacionáře ve Stacionáři Cesta, z.ú.				
Zdůvodnění					
<p><i>Budova denního stacionáře je již zastaralá a její materiálně technická úroveň je již velmi nízká. Neodpovídá potřebám cílové skupiny (osoby se zdravotním, mentálním, tělesným či kombinovaným postižením). Projekt na výstavbu nového objektu pro Stacionář Cesta, z.ú. je doporučen k financování, projekt bude předfinancován ze strany města 3 mil. Kč. Pokud budou finanční prostředky definitivně schváleny, bude možné začít se stavbou již v roce 2018. Díky výstavbě nové budovy denního stacionáře pro zdravotně postižené by se naskytly nové možnosti pro navýšení kapacity odlehčovací služby, vznik ambulantních denních služeb pro osoby s poruchou autistického spektra a také možnost zřízení</i></p>					

<i>denního stacionáře pro seniory.</i>					
Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město Náchod/rok	Zdroje financování
Zajistit rekonstrukci nové budovy pro denní stacionář.	Voborníková (Stacionář Cesta, z.ú.), Ing. Maršíková, místostarostka, město Náchod	2019	Bude doplněno	Bude doplněno	Bude doplněno
Zajistit vznik ambulantních denních služeb pro osoby s poruchou autistického spektra.	Voborníková (Stacionář Cesta, z.ú.)	2019	Bude doplněno	Bude doplněno	Bude doplněno
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením				
Kritéria pro hodnocení	Je zrekonstruována nová budova pro denní stacionář. Je podpořen vznik ambulantních denních služeb pro osoby s poruchou autistického spektra.				
Opatření Z 1.5	podpořit navýšení kapacity chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením				
Zdůvodnění					
<i>Kapacity chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením jsou naplněny. Nelze uspokojit všechny zájemce o službu. Je proto důležité navýšit kapacitu o 1 byt 4+1, kde by mohli být ubytováni 3 – 4 uživatelé. Chráněné bydlení tvoří dvě samostatné bytové jednotky v rodinném domě. Každý byt je určen pro 3 uživatele. Posláním služby je poskytnout bydlení dospělým lidem s lehkým mentálním postižením, kteří potřebují podporu při obstarávání běžných denních záležitostí. Míra podpory je dojednána individuálně s každým</i>					

uživatelé služby v takovém rozsahu, aby mu umožnila žít co nejvíce samostatně, životem srovnatelným s jeho vrstevníky.

Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město Náchod/rok	Zdroje financování
Zajistit pomoc a podporu při hledání vhodných prostor	Ing. Maršíková, místostarostka, město Náchod; Bc. Schuma, vedoucí OSVŠ	2019	Bude doplněno	Bude doplněno	Bude doplněno
Navýšit kapacitu o 3 – 4 uživatelů	Mgr. Goisová	2019	Bude doplněno	Bude doplněno	Bude doplněno

Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s mentálním postižením
Kritéria pro hodnocení	Jsou nabídnuty alespoň 2 možnosti řešení pro navýšení prostorových kapacit chráněného bydlení. O tom je proveden záznam. Je navýšena kapacita o 3 – 4 uživatele.
Opatření Z 1.6	rozšířit personální kapacitu terénní a ambulantní sociální rehabilitace pro duševně nemocné

Zdůvodnění

Dochází k nárůstu počtu osob s duševním onemocněním. Navýšení personálních kapacit a podpora zavedení zdravotníků do služby terénní a ambulantní sociální rehabilitace pro duševně nemocné odpovídá nejen potřebám poskytovatele služby sociální rehabilitace závažně duševně nemocných, ale zároveň koresponduje také s cíli Strategie reformy psychiatrické péče. Bude třeba zajistit personální navýšení na 8 úvazků (z 5 úvazků) a podpořit nové možnosti zavedení zdravotníků (alespoň 0,5 úvazku psycholog + 2 úvazky zdravotních sester). Veškeré aktivity by bylo optimální realizovat do 2 let.

Pro úspěšnou realizaci cíle bude důležité spolupracovat s koordinátorkou multidisciplinárního týmu projektu Deinstitutionalizace (Ministerstvo zdravotnictví). Pro podporu zavedení zdravotníků do služby terénní a ambulantní sociální rehabilitace pro duševně nemocné bude třeba zahájit z jejich strany jednání s VZP a Svazem zdravotních pojišťoven ČR. Při

<p>navyšování personálních kapacit bude nutné zajistit vzdělávání stávajících i nových sociálních pracovníků v terénu (např. formou stáží aj.)</p> <p>Psychiatrická péče v České republice nyní prochází procesem reformy, kterou má v gesci Ministerstvo zdravotnictví a jejímž výsledkem je Strategie reformy psychiatrické péče. V rámci rozpracování Strategie na jednotlivé detailní plány bylo vytvořeno několik Pracovních skupin složených z odborníků na danou oblast (zástupci MZ ČR, PS ČLS JEP, MPSV ČR, Svazu zdravotních pojišťoven, Asociace zdravotních sester, Asociace krajů ČR etc.).</p> <p>Strategie reformy psychiatrické péče má za globální cíl zlepšit kvalitu života duševně nemocných prostřednictvím restrukturalizace služeb a sítě zařízení poskytujících péči.</p>					
Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město Náchod/rok	Zdroje financování
Zajistit personální navýšení na 8 úvazků (z 6 úvazků) a podpořit nové možnosti zavedení zdravotníků (alespoň 0,5 úvazku psycholog + 2 úvazky zdravotních sester)	Bc. Pacovská (vedoucí soc. sl./Péče o duševní zdraví)	2018	Bude doplněno	Bude doplněno	Bude doplněno
Je zajištěna komunikace s koordinátorkou multidisciplinárního týmu projektu Deinstitutionalizace (Ministerstvo zdravotnictví) o zahájení jednání s VZP a Svazem zdravotních pojišťoven ČR alespoň 4x ročně. O výsledku se provede zápis.	Bc. Pacovská (vedoucí soc. sl./Péče o duševní zdraví), Mgr. Králíková (koor. Deinstitution.)	4x 2018	Bude doplněno	Bude doplněno	Bude doplněno
Zajistit vzdělávání stávajících i nových sociálních pracovníků v terénu v rozsahu alespoň 4 x 6 hodin/osoba/rok.	Bc. Pacovská (vedoucí soc. sl./Péče o duševní zdraví)	4x 2018	Bude doplněno	Bude doplněno	Bude doplněno
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním				

Kritéria pro hodnocení	<p>Je zajištěno personální navýšení pro terénní a ambulantní sociální rehabilitaci pro osoby s duševním onemocněním na 8 úvazků (alespoň 0,5 úvazku psycholog + 2 úvazky zdravotních sester). O tom je uchován výpis z registru.</p> <p>Je provedena komunikace s koordinátorkou multidisciplinárního týmu projektu Deinstitutionalizace (Ministerstvo zdravotnictví) o zahájení jednání s VZP a Svazem zdravotních pojišťoven ČR alespoň 4x ročně. O tom je proveden zápis.</p> <p>Je provedeno vzdělávání stávajících i nových sociálních pracovníků v terénu v rozsahu alespoň 4 x 6 hodin/osoba/rok. O tom jsou uloženy kopie osvědčení o absolvování vzdělávacího kurzu.</p>
Cíl Z 2	Vznik nových registrovaných sociálních služeb a služeb návazných
Dopad	V území jsou dostupné sociální služby zajišťující osobám s duševním onemocněním samostatné bydlení v komunitě a existuje krizové lůžko pro osoby se zdravotním postižením či mentálním postižením
Opatření Z 2.1	podpořit rozšíření sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním v oblasti samostatného bydlení v komunitě
Zdůvodnění	
<p><i>Narůstá počet jedinců, kteří mají duševní onemocnění. Někteří jsou s určitou mírou pomoci schopni svou situaci řešit samostatně. Současným trendem a důležitým principem Reformy psychiatrické péče je přesun péče směrem ke komunitnímu způsobu práce, do přirozeného prostředí cílových skupin s důrazem na ambulantní a terénní péči, a to v kombinaci zdravotních a sociálních služeb.¹</i></p> <p><i>Je proto velmi důležité začít vyhledávat vhodné sociální služby a poskytovatele, navázat s nimi komunikaci a spolupráci při řešení otázky samostatného bydlení v komunitě pro osoby s kombinovaným onemocněním. Nastavit vhodné podmínky pro všechny zainteresované strany, které povedou k uspokojení potřeb klientů. Jedná se především o tyto sociální služby:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • chráněné bydlení pro osoby s duševním onemocněním, • tréninkové bydlení pro osoby s duševním onemocněním. <p>Posláním chráněného bydlení je poskytování přiměřené podpory osobám s chronickým duševním onemocněním, kteří potřebují individuální péči a podporu v běžných denních</p>	

1 Srov.: Koncepce péče o duševní zdraví v Královéhradeckém kraji 2016 – 2020

činnostech, na základě individuálně určených potřeb. Služba je poskytována s ohledem na dodržování základních lidských práv a svobod.

V rámci naplňování Transformace zařízení bude DOMOV NA STŘÍBRNÉM VRCHU s výhledem do roku 2020 realizovat službu Chráněné bydlení v regionu Náchodsko. Do těchto bytů by měli být umístěni klienti, kteří z regionu Náchodska pocházejí, nyní jsou klienty zařízení Domova a v rámci sociálního začleňování se budou vracet zpět do svého přirozeného prostředí. V současné době je zpracováván návrh realizace naplňování TP, kde by mělo být bydlení klientů realizováno dvěma možnými způsoby: a) Zakoupení dvou bytů ve zmíněném regionu, zde by se počítalo s financováním z fondů ESF, b) Pronájem dvou bytů městských či od soukromých osob.

Počet klientů z Náchodska je 6 osob. Z toho neuspokojených žadatelů (čekajících v pořadníku) je 5 osob. Kapacity jsou naplněny. Nelze uspokojit všechny zájemce o službu. Lokalita poskytované služby je vzdálena 53 km od Náchoda. Uživatelé služby jsou tudíž vyčleněni a vzdáleni od svého přirozeného prostředí. Je proto důležité navýšit kapacitu přímo v lokalitě klientů o 2 byty (chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním), kde by mohli být ubytováni 2 – 4 uživatelé.

Další typem pomoci je tzv. **tréninkový byt**, kam dochází terénní sociální služba. Posláním této služby je podporovat integraci a přispívat ke zkvalitňování života dospělých osob s duševním onemocněním a s určitou mírou asistence umožnit tak těmto lidem život pokud možno co nejvíce podobný tomu, který žijí lidé z majoritní společnosti. Tuto službu plánuje v nejbližší době realizovat Péče o duševní zdraví z.s. K úspěšné realizaci potřebuje pomoc a podporu při vyhledání vhodných prostor – 1 bytu, který by si spolek pronajímal a kde by provozoval tréninkový byt pro osoby s duševním onemocněním.

Záměr Královéhradeckého kraje je zajistit v území 4 – 6 bytů chráněného a podporovaného bydlení pro osoby s duševním onemocněním.

Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město Náchod/rok	Zdroje financování
Zajistit realizaci chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním (2 byty 3+1).	Ing. Maršíková, místostarostka, město Náchod; Mgr. Fremuthová, MBA (Domov Na Stříbrném Vrchu)	2019	Bude doplněno	Bude doplněno	Bude doplněno
Zajistit realizaci tréninkového bydlení pro osoby s duševním onemocněním (1 tréninkový byt).	Ing. Maršíková, místostarostka, město Náchod; Bc. Pacovská (Péče o duševní zdraví)	2018	Bude doplněno	Bude doplněno	Bude doplněno

Uložit výpis z registru posk. soc. sl. MPSV o existenci chráněného bydlení a zápis o existenci tréninkového bydlení.	Tylšová (kordin. KPSS)	2018,2019	100,-		KHK - OPZ
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním				
Kritéria pro hodnocení	<p>V území funguje chráněné bydlení pro osoby s duševním onemocněním (2 byty 3+1). O tom je uložen výpis z registru soc. sl. MPSV.</p> <p>V území funguje tréninkové bydlení pro osoby s duševním onemocněním (1 tréninkový byt). O tom je uložen výpis z registru soc. sl. MPSV.</p> <p>Je uložen výpis z registru posk. soc. sl. MPSV o existenci chráněného bydlení a tréninkového bydlení.</p>				
Opatření Z 2.2	podpořit zřízení krizového lůžka pro osoby se zdravotním postižením či mentálním postižením				
Zdůvodnění					
<p><i>Krizové lůžko pro osoby se zdravotním postižením či mentálním postižením v území není. Vzhledem k tomu, že se jedná o velice specifickou a péči vyžadující cílovou skupinu, bude nutné krizové lůžko zajistit v návaznosti na konkrétní sociální službu, a to v působnosti celého území obce s rozšířenou působností, případně ve spolupráci se zdravotnickými zařízeními.</i></p>					
<p><i>Krizové lůžko slouží jako první pomoc pro osoby se zdravotním postižením či mentálním postižením v momentě, kdy se ocitnou bez domova, v tíživé nebo ohrožující životní situaci bez pomoci blízkých či příbuzných osob. Poskytování lůžkové péče pro osoby se zdravotním postižením či mentálním postižením se uskutečňuje až do vyřešení jejich sociální situace nebo právního problému – ve spolupráci se sociálními službami. Bude důležité vyjednat vhodné podmínky pro uspokojení potřeb potencionálních uživatelů a zajistit dostupnost alespoň jednoho krizového lůžka v území obce s rozšířenou působností.</i></p>					
Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město Náchod/rok	Zdroje financování
Vyhledat vhodné poskytovatele a realizátory služby (poskytovatelé soc. služeb či zdravotnická zařízení).	Tylšová (kordin. KPSS); Bc. Schuma, vedoucí OSVŠ	2019	7 tis.	3 tis.	KHK – OPZ, město Náchod

Vyjednat vhodné podmínky pro uspokojení potřeb potencionálních uživatelů.	Tylšová (kordin. KPSS); Bc. Schuma, vedoucí OSVŠ	2019	5 tis.	3 tis.	KHK – OPZ, město Náchod
Vést o vybraném (ných) poskytovatelích a dohodnutých podmínkách záznam, dohodu.	Tylšová (kordin. KPSS)	2019	1 tis.		KHK – OPZ
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením či mentálním postižením				
Kritéria pro hodnocení	Jsou vybráni poskytovatelé a realizátoři služby (poskytovatelé soc. služeb či zdravotnická zařízení). Jsou vyjednané vhodné podmínky pro uspokojení potřeb potencionálních uživatelů. O vybraném (ných) poskytovatelích a dohodnutých podmínkách je veden záznam, dohoda.				
Cíl Z 3	Navyšování počtu sociálně odpovědných zaměstnavatelů pro osoby se zdravotním postižením či s duševním onemocněním				
Dopad	V území jsou sociálně odpovědní zaměstnavatelé pro osoby se zdravotním postižením či s duševním onemocněním.				
Opatření Z 3.1	Podpořit aktivity, které zajišťují nebo se podílejí na zaměstnávání osob se zdravotním postižením či duševním onemocněním na otevřeném trhu práce				
Zdůvodnění					
<p><i>V území je třeba navyšovat počet sociálně odpovědných zaměstnavatelů pro osoby se zdravotním postižením či s duševním onemocněním, bude proto třeba podpořit aktivity, které zajišťují nebo se podílejí na zaměstnávání osob se zdravotním postižením či duševním onemocněním na otevřeném trhu práce. Především bude třeba zajistit osvětovou činnost zaměřenou na oslovení potencionálních zaměstnavatelů z otevřeného trhu práce - dle potřeby: např. informační letáčky, plakáty, uvádět v informačních materiálech (např. videa apod.) či osobně prezentovat dobré příklady s praxe, osobní rozhovory (setkání u zaměstnavatelů, u kterých zaměstnávání OZP funguje) aj.</i></p> <p><i>Zaměstnávání osob s chronickým duševním onemocněním či osob se zdravotním postižením vede k dosažení jejich samostatnosti a soběstačnosti, rozvoji jejich schopností a dovedností vedoucích k uplatnění na pracovním trhu, posilování pracovních návyků, nácvičku výkonu běžných, pro včlenění do pracovního života nezbytných činností.</i></p>					

Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město Náchod/rok	Zdroje financování
Zajistit 2x ročně osvětovou činnost pro potencialní zaměstnavatele z otevřeného trhu práce (dle potřeby např. informační letáčky, plakáty, uvádět a prezentovat dobré příklady z praxe, osobní rozhovory aj.).	Mgr. Sedláčková (Aspekt z.s.), ÚP, město Náchod	2x 2018	20 tis.	5 tis.	Aspekt, z.s., ÚP, město Náchod
Provést o realizaci osvětové činnosti zápis.	Tylšová (kordin. KPSS)	2x 2018	2 tis.		KÚKHK – OPZ
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby se zdravotním postižením				
Kritéria pro hodnocení	Je zajištěna 2x ročně osvětová činnost pro potencialní zaměstnavatele z otevřeného trhu práce (dle potřeby např. informační letáčky, plakáty, prezentace dobrých příkladů z praxe, osobní rozhovory aj.). O realizaci osvětové činnosti je proveden zápis.				

Cíl P 1	Zachování a rozvoj stávajících registrovaných služeb pro rodinu a děti a registrovaných sociálních služeb sociální prevence dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách
Dopad	Fungující sociální služby pro cílovou skupinu dětí, rodin s dětmi a osob v krizi, které zajistí potřebným osobám pomoc a podporu v jejich nepříznivé sociální situaci.
Opatření P 1.1	zachovat stávající kapacity poskytovaných registrovaných sociálních služeb pro rodinu a děti a registrovaných služeb sociální prevence

Zdůvodnění

Uvedené služby jsou významnými sociálními službami působícími na území města Náchoda. Zachování a zajištění provozu těchto služeb je velmi důležité pro uspokojování potřeb obyvatel města – především dětí, rodičů, zákonných zástupců, ale i jednotlivců, kteří se z jakéhokoliv důvodu dostali do nepříznivé životní situace. Při zvládání různých každodenních/běžných, ale i těch výjimečných a naléhavých situací potřebují pomoc druhých, kterou nelze z různých důvodů v blízkém okolí zajistit, z těchto důvodů jsou odkázáni na sociální služby.

Zachování současných kapacit, tzn. včetně současného rozsahu personálního zajištění a materiálně technického zázemí na území města Náchoda. Konkrétně se jedná o:

- *Odborné sociální poradenství § 37 (dva poskytovatelé v území)*
- *Azylové domy § 57 (jeden poskytovatel v území)*
- *Domy na půl cesty § 58 (jeden poskytovatel v území)*
- *Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65 (tři poskytovatelé v území)*
- *Terénní programy § 69 (dva poskytovatelé v území)*
- *Intervenční centra § 60a (jeden poskytovatel v území)*

Aktivity	Počty uživatelů/rok (Náchod/ORP Náchod)	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Město Náchod/rok	Zdroje financování
Zajistit fungující odborné sociální poradenství	95/268	PhDr. Rejtharová (Manželská a rodinná poradna Náchod)	Průběžně r. 2018, 2019, 2020	1,3 mil.	80 tis.	MPSV, KHK, Náchod, Nové Město n.M., Broumov, Meziměstí, rezervní fond

	266/580	Bc. Bezděková (Občanská poradna Náchod)	Průběžně r. 2018, 2019, 2020	190 tis.	50 tis.	MPSV, KHK, Náchod, Kostelec n. O., Česká Skalice
Zajistit fungující azylový dům pro matky s dětmi	85 (30+55)/8 (2+6); (počet neuspokojených kl. 19)	Ing. Bc. Čada, Ing. Bc. Holubová (Farní charita Náchod)	Průběžně r. 2018, 2019, 2020	6,1 mil.	600 tis.	MPSV, KHK, ESF, Náchod, vlastní a ostatní zdroje, sbírky, dary
Zajistit fungující dům na půl cesty	17/8	Ing. Bc. Čada, Bc. Zeman, DiS. (Farní charita Náchod)	Průběžně r. 2018, 2019, 2020	3,5 mil.	150 tis.	MPSV, KHK, ESF, Náchod, vlastní a ostatní zdroje, sbírky, dary
Zajistit fungující sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	údaj není dostupný/75	Mgr. Maurerová (Salinger, Triangl)	Průběžně r. 2018, 2019, 2020	3,7 mil.	?	Individuální projekt, MHK
	údaj není dostupný	Mgr. Čejková, Dis. (Salinger, Stopa Čápa)	Průběžně r. 2018, 2019, 2020	?	?	?
	72 rodin (88 dětí+54 zák. zást.)	Mgr. Carvová (Dokořán, Archa)	Průběžně r. 2018, 2019, 2020	2 mil.	180 tis.	KHK, ESF, Náchod, vlastní a ostatní zdroje, sbírky, dary
Zajistit fungující terénní programy	24/52	Bc. Vartanyan (Laxus)	Průběžně r. 2018, 2019, 2020	4,4 mil.	12 tis.	MPSV, KHK, města a obce, Náchod
	32/69	Mgr. Nováková (Aufori)	Průběžně r. 2018, 2019, 2020	900 tis.	?,-	MPSV, MŠMT, ESF – indiv. Projekt, HK, ostatní zdroje
Zajistit fungující intervenční centrum	9 (6 úředních záznamů o	Mgr. Hodková (Intervenční centrum Hradec	Průběžně r. 2018, 2019, 2020	2,4 mil.	?	MPSV, KHK – individuální projekt,

	vykázání)/18	Králové)				MMHK, dary, ostatní
Zajisti aktualizaci souhrnné tabulky o poskytovaných soc. službách pro seniory 1 x ročně		Tylšová (koordinátor KPSS)	12/2018, 2019, 2020	3 tis.	0,-	KHK - OPZ
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, rodiny s dítětem/děti					
Kritéria pro hodnocení	<p>Odborné sociální poradenství funguje minimálně v rozsahu: 2 poskytovatelé: 2,3 + 1,1 přímý personál; 10 + 8 kapacita uživatelů/den; 41,5 + 30(hod./týden) časová dostupnost</p> <p>Azylový dům pro matky s dětmi funguje minimálně v rozsahu: 1 poskytovatel: 5,5 přímý personál; 72 kapacita lůžek; 168 (hod./týden) časová dostupnost</p> <p>Dům na půl cesty funguje minimálně v rozsahu: 1 poskytovatel: 5 přímý personál; 11 kapacita lůžek; 168 (hod./týden) časová dostupnost</p> <p>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi fungují minimálně v rozsahu: 3 poskytovatelé: 1,5 + 0,28 + 3 přímý personál; 44 + 26 + 35 kapacita uživatelů/týden; 55 + 43 + 18 (hod./týden) časová dostupnost</p> <p>Terénní programy fungují minimálně v rozsahu: 2 poskytovatelé: 1,74 + 2,2 přímý personál; 30 + 60 kapacita uživatelů/týden; 40 + 34(hod./týden) časová dostupnost</p> <p>Intervenční centrum funguje minimálně v rozsahu: 1 poskytovatel: 3,4 přímý personál; 12 kapacita uživatelů/den; 32 (hod./týden) časová dostupnost</p> <p>O rozsahu poskytovaných služeb je vedena souhrnná tabulka, která je průběžně aktualizovaná (alespoň 1 x ročně).</p>					
Opatření P 1.2	podpořit udržení a rozvoj individuální i skupinové terapie pro děti					
Zdůvodnění						

Skupinová i individuální terapie pro děti je určena dětem v náročných životních situacích - rozvod rodičů, potíže ve vztazích s vrstevníky a ve školním kolektivu, problémy v chování apod. Služby rodinné terapie jsou dlouhodobě využívány a jejich potřebnost vzrůstá². Velkou nutností je také doplnit rodinnou terapii o zavedení dětské individuální terapie a dětských terapeutických skupin. Jejich potřebnost a využití vnímají nejlépe pracovníci OSPOD MěÚ Náchod, které se s „rodinou v krizi“ setkávají dennodenně. Při zvládnutí řešení rodinných i dětských problémů je třeba jejich práci posílit i o odbornou pomoc z oboru dětské individuální a skupinové psychoterapie.

Pro zavedení a realizaci služeb bude nutná finanční podpora, a to v rámci vypsání dotačního řízení, které je vždy zveřejňováno na úřední desce a webových stránkách města vždy na konci prosince daného roku či počátkem ledna roku následujícího. Vyplněné žádosti se doručují na OSVŠ MěÚ Náchod.

Služby dětských terapeutických skupin poskytuje Centrum sociální pomoci a služeb, o.p.s. (Manželská poradna Náchod), a to již od srpna 2017. Centrum sociální pomoci a služeb, o.p.s. (Manželská poradna Náchod) může zajistit rozšíření těchto služeb, a to navýšením úvazků a potřebným odborným personálním obsazením.

Salinger z.s. má podanou žádost na MPSV o rozšíření služeb na Náchodsko. Jednalo by se o individuální práci s rodinou – především individuální psychoterapii s dítětem, a to ve spolupráci s OSPOD MěÚ Náchod. První výsledky o úspěšnosti podané žádosti budou k dispozici v únoru 2018.

Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město/rok	Zdroje financování
Zajistit službu dětských terapeutických skupin	PhDr. Rejtharová (Manželská a rodinná poradna Náchod)	2018, 2019, 2020	Údaj bude doplněn	Údaj bude doplněn	Údaj bude doplněn
Zajistit individuální dětskou psychoterapii	Mgr. Maurerová (Salinger, Triangl)	9/2018, 2019, 2020	Údaj bude doplněn	Údaj bude doplněn	Údaj bude doplněn
Zajistit informovanost dotčených skupin (OSPOD, školská zařízení, dětské praktičtí lékaři aj.) o dostupnosti služby	PhDr. Rejtharová, Mgr. Maurerová	2018, 2019, 2020	Údaj bude doplněn	Údaj bude doplněn	Údaj bude doplněn
Zajistit finanční podporu dle možností rozpočtu města	Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ	3/2018, 3/2019, 3/2020	Údaj bude doplněn	Údaj bude doplněn	Údaj bude doplněn

² Ze zjištěných informací OSPOD MěÚ Náchod

Ověřit dostupnost služeb, jejich financování a informovanost	Tylšová/koordinátor	3/2018, 3/2019, 3/2020	1200,-	KHK - OPZ
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, rodiny s dítětem/děťmi			
Kritéria pro hodnocení	<p>Funguje služba dětských terapeutických skupin, která je finančně podpořena v rámci dotace města (dle splněných požadavků a rozhodnutí Komise sociální a prevence kriminality). O jejím působení jsou 1x ročně informováni dotčené subjekty (OSPOD, školská zařízení, praktičtí lékaři aj.). O tom je proveden záznam.</p> <p>Funguje služba individuální dětské psychoterapie, která je finančně podpořena v rámci dotace města (dle splněných požadavků a rozhodnutí Komise sociální a prevence kriminality) . O jejím působení jsou 1x ročně informováni dotčené subjekty (OSPOD, školská zařízení, praktičtí lékaři aj.). O tom je proveden záznam.</p>			
Cíl P 2	Vznik nových registrovaných sociálních služeb a služeb návazných			
Dopad	V Náchodě existuje fungující služba adiktologické ambulance pro mladistvé 15+			
Opatření P 2.1	podpořit zřízení adiktologické ambulance pro mladistvé (15+)			
Zdůvodnění				
<p><i>Adiktologická ambulance v území chybí. Její existence by významně posílila sociální práci s uživateli návykových látek a dalších osob ohrožených různými druhy závislostí a pomohla by cílové skupině řešit své problémy v území. Nyní musejí dojíždět do adiktologické ambulance v Hradci Králové či Trutnově. Počet osob ohrožených různými typy závislostí a osob závislých stoupá (počet vydaných injekčních setů v ORP Náchod: 2013 - 23312, 2014 – 11861, 2015 – 15780, 2016 – 20073 - návratnost ve zmíněných letech nad 100%). Ambulance by byla určena pro cílovou skupinu s věkovou hranicí 15+.</i></p> <p><i>Adiktologická ambulance poskytuje ambulantní diagnostickou, preventivní, poradenskou a edukativní péči s možností krátkodobé terapeutické intervence pro osoby závislé na alkoholu a jiných návykových látkách, problémové uživatele či osoby experimentující s drogami. Současně se věnuje klientům s nelátkovými závislostmi, jako je gambling, závislost na internetu. Ambulance funguje jako první místo kontaktu pacienta se službami z oboru adiktologie a v rámci poradenství je pacientovi doporučen další postup v léčbě a předány kontakty na příslušná oddělení či další specialisty. Program léčby je zaměřen na motivaci pacientů a je určen pro osoby bez rozdílu věku, vč. jejich rodinných příslušníků. Hlavními službami, které ambulance poskytuje, je individuální a párové poradenství, psychosociální a adiktologická edukace, včasná diagnostika a krátkodobá terapie.</i></p> <p><i>Vznik adiktologické ambulance na území města Náchoda je podporován i Královéhradeckým krajem. V prvopočátku realizace navrhuje Královéhradecký kraj dostupnost adiktologické ambulance 1 den v týdnu. Dle potřeb území i s možností rozšíření na více dnů. Jako nejeftivnější se jeví využít a rozšířit služby Laxusu z.ú. V případě realizace bude nutné vyjednat vhodné podmínky pro uspokojení potřeb potenciálních uživatelů, zajistit pomoc při vyhledávání vhodných prostor a zajištění předem dohodnutých</i></p>				

provozních podmínek s podmínkou zajistit také službu sanace pro uživatele návykových látek.

Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město/rok	Zdroje financování
Zajistit vhodné prostory pro realizaci služby	Město Náchod, Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ, Ing. Maršíková/místostarostka	4/2018	Údaj bude doplněn	Údaj bude doplněn	město Náchod (?)
Vyhledat vhodné poskytovatele a realizátory služby	Mgr. Honzíková/KÚKHK, Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ, Tylšová/koordinátor	4/2018	5000,-	2000,-	KÚKHK, město Náchod, KHK - OPZ
Vyjednat vhodné podmínky pro uspokojení potřeb potencionálních uživatelů a zajistit službu sanace pro uživatele návykových látek	Mgr. Honzíková/KÚKHK, Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ, Tylšová/koordinátor	4/2018	5000,-	2000,-	KÚKHK, město Náchod, KHK - OPZ
Ověřit existenci služby v registru MPSV a KISSOSu Královéhradeckého kraje	Tylšová/koordinátor	6/2018	200,-	0,-	KHK - OPZ
Cílová skupina	Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách; osoby v krizi; osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy; starší děti (od 15 let) dorost (16 - 18 let) mladí dospělí (19 - 26 let)				
Kritéria pro hodnocení	Jsou zajištěny vhodné prostory pro realizaci služby adiktologické ambulance pro mladistvé 15+. Jsou dohodnuty vhodné podmínky pro uspokojení potřeb potencionálních uživatelů a je zajištěna služba sanace pro uživatele návykových látek. O tom je proveden zápis. Služba je vedena v registru MPSV a KISSOSu Královéhradeckého kraje. O tom je uložen výpis.				

Cíl P 3	Podpora primární prevence				
Dopad	Je dostupná nabídka preventivních programů, o kterých jsou pravidelně informováni dotčené subjekty (školy a jiná školská zařízení)				
Opatření P 3.1	nastavit spolupráci se školami v oblasti prevence				
Zdůvodnění					
<p><i>Ze zjištění pracovních skupin je zájem o preventivní programy na státních středních a některých základních školách minimální. Zároveň se školy potýkají s celou řadou sociálně patologických jevů, se kterými si neví rady. Zaměstnanec pro oblast prevence má každá škola v území. Rozsah jejich úvazků se liší, ale mnohdy se jedná pouze o výkon práce v rámci úvazku učitele. Nejlépe propracovaný systém prevence má ZŠ Pihov a ZŠ Komenského. Školy mohou využívat preventivní programy např.: PPP, OSPOD MěÚ Náchod, MěP Náchod, SVP Kompas Náchod, PČR. Nabídka je široká, ovšem 3 SŠ a 2 ZŠ uvádějí, že nelze ve vzdělávacím programu najít volný čas na realizaci většího množství přednášek z oblasti prevence a využívají služby pouze Pedagogicko- psychologické poradny Náchod.</i></p> <p><i>Při podpoře zájmu škol o preventivní programy a zajištění jejich větší informovanosti o působnosti těchto programů se jeví jako nejlepší řešení zajistit zvýšenou informovanost prostřednictvím OSVŠ MěÚ Náchod (úsek školství) pro MŠ a ZŠ, prostřednictvím Královéhradeckého kraje (úsek školství) pro SŠ. Nadále spolupracovat s Týmem pro mládež II (PMS), kde jsou konkrétní problémy mládeže a škol diskutovány a následně řešeny a také Místní akční skupinou Stolové Hory (Místní akční plán rozvoje vzdělávání v ORP Náchod). Bude nutné vyjednat pravidelné využívání preventivních programů (prostřednictvím OSVŠ MěÚ Náchod a Královéhradeckého kraje).</i></p>					
Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město/rok	Zdroje financování
Vytvořit přehled dostupných preventivních programů	Tylšová/Koordinátor KPSS	7, 12/2018, 2019, 2020	3000,-	0,-	KHK - OPZ
Zasílat mateřským a základním školám 2x ročně přehled dostupných preventivních programů	Jirmanová/OSVŠ, Mgr. Hendrychová/PPP Náchod, Tylšová/Koordinátor KPSS	8/2018, 1/2019, 8/2019, 1/2020, 8/2020	2000,-	400,-	Město Náchod, PPP Náchod, KHK - OPZ
Zasílat středním školám 2x ročně přehled dostupných preventivních	Jirmanová/OSVŠ, KÚKHK, Mgr. Hendrychová/PPP	8/2018, 1/2019, 8/2019, 1/2020, 8/2020	2000,-	400,-	Město Náchod, PPP Náchod, KHK - OPZ

programů	Náchod, Tylšová /Koordinátor KPSS				
Vzájemně si předávat informace: Tým pro mládež, koordinátor KPSS, OSVŠ	Mgr. Nováková/Koordinátor Tým pro mládež II, Tylšová/Koordinátor KPSS, Jirmanová/OSVŠ	2, 4, 6, 8, 10, 12/2018, 2019, 2020	3000,-	0,-	KHK – OPZ, PMS
1x ročně ověřit, jaké preventivní programy školy využily a kolik žáků/studentů se jich účastnilo	Tylšová/Koordinátor	6/2018, 2019, 2020	1800,-	0,-	KHK – OPZ
Cílová skupina	děti předškolního věku (1 - 6 let), mladší děti (7 –10 let), starší děti (11 - 15 let), dorost (16 - 18 let), mladí dospělí (19 - 26 let)				
Kritéria pro hodnocení	<p>Je vytvořen přehled dostupných preventivních programů, který je 2x ročně aktualizován.</p> <p>Přehled dostupných preventivních programů je 2x ročně rozeslán e-mailem náchodským mateřským školám a základním školám. O tom je uložen výpis z odeslané el. pošty.</p> <p>Přehled dostupných preventivních programů je 2x ročně rozeslán e-mailem náchodským středním školám. O tom je uložen výpis z odeslané el. pošty.</p> <p>1x za 2 měsíce jsou vzájemně předávány informace mezi koordinátorem KPSS a koordinátorem Týmu pro mládež II. O tom jsou uloženy zápisy z jednání.</p> <p>1x ročně je proveden monitoring a vyhodnocení využití preventivních programů mateřskými, základními a středními školami. O tom je uložena závěrečná zpráva.</p>				
Opatření P 3.2	zachovat finanční podporu preventivních programů				
Zdůvodnění					
<p>Zachování finanční podpory je důležité pro zajištění prevence v území města, která napomáhá k eliminaci sociálně patologických jevů a rizikové chování dětí, mládeže i dospělých.</p> <p>V roce 2017 byly podpořeny tyto projekty:</p>					

- Centrum terénních programů Královéhradeckého kraje – regionální část pro město Náchod;
- Ty to dáš! Volnočasové pohybové aktivity dětí a mládeže;
- Zájmová činnost – Komunitní centrum Náchod;
- Letní tábor pro klienty Archy;
- Dlouhodobý preventivní program doplněný odbornou podporou Semiramis;
- Preventivní program prevence kriminality

Hlavním cílem preventivních programů je předcházet rizikovému chování, oddálit počátek experimentování, snižovat negativní projevy a eliminovat další rozvoj rizikového chování.

Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady	Náklady město	Zdroje financování
Vypsát a zveřejnit na úřední desce města program pro poskytování dotací právníkům a fyzickým osobám na prevenci kriminality	Horák/MěP Náchod	12/2017 – 3/2018; 12/2018 – 3/2019; 12/2019 – 3/2020	300 tis.	300 tis.	Město Náchod
Každý rok finančně podpořit vybrané právníké a fyzické osoby, které podají ve stanoveném termínu přihlášku v rámci vypsaného dotačního programu.	Město Náchod, Komise sociální a prevence kriminality	4/2018, 4/2019, 4/2020	á max. 50 tis.	á max. 50 tis.	Město Náchod
Cílová skupina	právníké a fyzické osoby, které se zabývají činnostmi mezi dětmi a mládeží ve městě Náchod				
Kritéria pro hodnocení	V průběhu prosince každého roku je zveřejněn na úřední desce města Náchoda program pro poskytování dotací právníkům a fyzickým osobám na prevenci kriminality. Zveřejněné listiny jsou uloženy. V dubnu každého roku Komise sociální a prevence kriminality rozhodne o přidělení dotace pro jednotlivé žadatele. O podpořených osobách je uložen seznam.				

Cíl SP 1	Zachování stávající finanční podpory a možnost jejího rozšíření pro stávající i nové registrované sociální služby, které jsou poskytovány na území města Náchoda či obyvatelům města v okolních obcích, a to pro všechny cílové skupiny.					
Dopad	Jsou finančně podporovány významné sociální služby, které na území města Náchoda poskytují služby obyvatelům města, či sociální služby poskytující podporu a péči potřebným občanům z města Náchoda.					
Opatření SP 1.1	zajistit zachování stávající finanční podpory a možnost jejího rozšíření pro stávající i nové registrované sociální služby					
Zdůvodnění						
<p><i>Jde o významné sociální služby na území města Náchoda, které poskytují služby obyvatelům města viz níže. Zachování či rozšíření finanční podpory je důležité pro zajištění provozu služby a poskytování služby potřebným občanům města Náchoda.</i></p> <p><i>Poskytovatelé sociálních služeb budou o vypsání dotačního řízení informováni. Před vypsáním řízení proběhne monitoring zájmu poskytovatelů o finanční podporu (podzim) a jejich konkrétních požadovaných částek. V případě prokazatelného rozvoje (nárůst uživatelů, navýšení počtu zaměstnanců, renovace aj. materiálně technické úpravy apod.) sociální služby z Náchoda, či nové sociální služby, která prokazatelně poskytuje služby potřebným osobám z Náchoda, bude třeba zajistit na žádost této sociální služby finanční podporu dle rozhodnutí Komise sociální a prevence kriminality.</i></p> <p><i>Finančně byly v roce 2017 podporovány tyto služby: Příspěvková organizace města Náchod - MěSSS Náchod; Stacionář NONA pro mládež a dospělé; Archa; Sv. Anna Domov pro matky s dětmi, Dům na půli cesty Náchod; Pečovatelská služba/Farní charita Náchod; Manželská poradna Náchod; Občanská poradna Náchod; Sociální rehabilitace závažně duševně nemocných; Denní stacionář Cesta; Odlehčovací služba Cesta; Domov pro osoby se zdravotním postižením, odlehčovací služby/Betanie; Hospic Anežky České; Domov sv. Josefa – odlehčovací služby; Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením; Sociální rehabilitace/podporované zaměstnávání; Služby domova se zvláštním režimem pro občany města Náchod - Diakonie ČCE Dvůr Králové nad Labem; Základní a odborné poradenství pro zrakově postižené, Tréninková kavárna Láry Fáry 2, Podpora samostatného bydlení; Centrum terénních programů; Osobní asistence/Společné cesty.</i></p>						
Aktivity	Počty uživatelů (Náchod/ORP Náchod)	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Město Náchod/rok	Zdroje financování
Zmapovat finanční požadavky sociálních služeb před vypsáním dotačního řízení a provést zápis (na setkání PS).	2134	Tylšová/koordinátor KPSS	9/2018	5000,-	0,-	OPZ – KHK, plat

Zajistit finanční prostředky na soc. sl. z rozpočtu města.	2134	Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ, Město Náchod	9-10/2018	4000,-	4000,-	Město Náchod, plat
Včasně informovat sociální služby o termínu zahájení příjmu žádostí o dotaci emailem.		Mgr. Šťastná/sociální kurátor	1/2018	1000,-	1000,-	Město Náchod, plat
V případě prokazatelného rozvoje sociální služby z Náchoda, či nové sociální služby, která prokazatelně poskytuje služby potřebným osobám z Náchoda, zajistit na žádost této sociální služby finanční podporu.	2134	Komise sociální a prevence kriminality	4/2018	Cca 3 mil.	Cca 3 mil.	Město Náchod
Cílová skupina	<p>Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, etnické menšiny, imigranti a azylanti, oběti domácího násilí, oběti obchodu s lidmi, oběti trestné činnosti, osoby bez přístřeší, osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče, osoby komerčně zneužívané, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách; osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy; pachatelé trestné činnosti, rodiny s dítětem/děťmi, senioři</p>					
Kritéria pro hodnocení	<p>Jsou zmapovány finanční požadavky sociálních služeb před vypsáním dotačního řízení. O tom je uložen zápis.</p> <p>Jsou zajištěny finanční prostředky na sociální služby z rozpočtu města.</p> <p>Sociální služby jsou o termínu zahájení příjmu žádostí o dotaci informovány emailem.</p> <p>V případě prokazatelného rozvoje sociální služby z Náchoda, či nové sociální služby, která prokazatelně poskytuje služby potřebným osobám z Náchoda, je zajištěna na žádost této sociální služby finanční podpora dle rozhodnutí Komise sociální a prevence kriminality.</p>					

Cíl SP 2	Zachování procesu plánování sociálních služeb				
Dopad	Funguje pravidelný proces komunitního plánování sociálních služeb a v jeho rámci jsou veškeré informace průběžně aktualizovány.				
Opatření SP 2.1	udržet pracovní pozici koordinátora plánování sociálních služeb				
Zdůvodnění					
<p>Město Náchod uzavřelo koncem října 2016 s Královéhradeckým krajem smlouvu o zajištění služby „Podpora procesu plánování sociálních služeb a rozvoje místního partnerství v sociální oblasti na území obce Náchod“ (v rámci projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území Královéhradeckého kraje). Aktivity v rámci smlouvy a uvedeného projektu jsou hrazeny prostřednictvím Královéhradeckého kraje z Evropského sociálního fondu, Operačního programu Zaměstnanost v celkové výši 1,949 mil. Kč a musí být splněny do 31. 5. 2019. Jejich cílem je především nastavení a udržení funkčního, nepřetržitého procesu komunitního plánování a zachování pozice koordinátora plánování sociálních služeb v 1,0 úvazku, a to i po skončení finanční podpory a realizace aktivit v rámci projektu.</p>					
Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město Náchod/rok	Zdroje financování
Zajistit pracovní provozní podmínky.	Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ, Město Náchod, OPZ KÚ KHK	2018	444 tis.	0,-	OPZ – KHK, plat
Vytvořit plán práce koordinátora procesu plánování sociálních služeb.	Tylišová/koordinátor KPSS; Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ	1/2018	8500,-	2000,-	OPZ – KHK, plat; město Náchod, plat
Cílová skupina	Koordinátor plánování sociálních služeb				

Kritéria pro hodnocení	Jsou zajištěny pracovní provozní podmínky – pracovní smlouva, kancelář, počítač, telefon, tiskárna, připojení k internetu. Je vytvořen plán práce koordinátora procesu plánování sociálních služeb.				
Opatření SP 2.2	zajistit setkávání v pracovních skupinách				
Zdůvodnění					
<p><i>Setkávání pracovních skupin i v realizační fázi je důležité pro informování o realizaci plánovaných činností a vyhodnocování jejich realizace. Dále průběžné mapování potřeb v území. Důležitá je také osobní výměna názorů, představ a zkušeností mezi jednotlivými členy pracovních skupin.</i></p> <p><i>V rámci realizační fáze procesu plánování sociálních služeb, tj. od r. 2018 dojde k pilotnímu ověření procesů realizace plánu sociálních služeb. Bude vytvořen plán schůzek pracovních skupin. Proběhnou minimálně 3 jednání pro každou pracovní skupinu; tj. celkem 9 jednání ročně. V rámci pracovních jednání a na základě podkladů poskytovatelů sociálních služeb získaných koordinátorem plánování sociálních služeb proběhne roční vyhodnocení naplňování plánu sociálních služeb.</i></p>					
Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město Náhod/rok	Zdroje financování
Vytvořit plán schůzek pracovních skupin a jejich náplň činnosti.	Tylšová/koordinátor KPSS; Bc. Pacovská, Mgr. Šafářová, Ing. Bc. Čada/vedoucí pracovních skupin	1/2018	3000,-	0,-	OPZ – KHK, plat, DPP
Zajistit realizaci setkávání v pracovních skupinách alespoň 3x ročně (tj. celkem 9 setkání) a provést zápis.	Tylšová/koordinátor KPSS, Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ	2018	9000,-	0,-	OPZ – KHK

Cílová skupina	Pracovní skupiny: 1) oblast služeb pro seniory, 2) oblast služeb pro osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním, 3) oblast sociální prevence a služeb pro rodinu a děti				
Kritéria pro hodnocení	Je vytvořen plán schůzek pracovních skupin a jejich náplň činnosti. Je zajištěna realizace setkávání v pracovních skupinách alespoň 3x ročně (tj. celkem 9 setkání) a proveden zápis.				
Opatření SP 2.3	zajistit průběžnou aktualizaci a vyhodnocení akčního plánu sociálních služeb 2018 – 2020 a vyhodnocení dopadu cílů definovaných v plánu sociálních služeb 2018 - 2020				
Zdůvodnění					
<p><i>V rámci pracovních jednání a na základě podkladů poskytovatelů sociálních služeb získaných koordinátorem plánování sociálních služeb proběhne roční vyhodnocení akčního plánu sociálních služeb a vyhodnocení dopadu cílů definovaných v plánu sociálních služeb</i></p> <p><i>Zpráva o ročním vyhodnocení/evaluaci bude zaslána všem dotčeným subjektům a KÚ Královéhradeckého kraje, a to jako jeden z indikátorů naplnění smlouvy s KÚ KHK. V rámci realizační fáze bude průběžně také docházet k aktualizaci akčního plánu (pokud nastanou nové úkoly a problémy, které bude nutné v průběhu období řešit). Vytvořený a schválený plán bude ovšem vodítkem, jakým cílům se budeme v nadcházejících třech letech věnovat prioritně.</i></p>					
Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město Náchod/rok	Zdroje financování
Zajistit aktualizaci a vyhodnocení akčního plánu sociálních služeb 2018 – 2020.	Tylšová/koordinátor KPSS	12/2018	8000,-	0,-	OPZ – KHK, plat
Zajistit vyhodnocení dopadu cílů definovaných v plánu.	Tylšová/koordinátor KPSS	12/2018	8000,-	0,-	OPZ – KHK, plat
Cílová skupina	Sociální služby, Město Náchod, Koordinátor KPSS, vedoucí OSVŠ				
Kritéria pro hodnocení	Je zajištěna aktualizace a vyhodnocení akčního plánu sociálních služeb 2018 – 2020. Je zajištěno vyhodnocení dopadu cílů definovaných v plánu.				

Opatření SP 2.4	nastavit proces pravidelného zjišťování potřeb cílových skupin				
Zdůvodnění					
<i>Pro zachování procesu plánování a aktualizaci informací a analytických dat, bude třeba pravidelně zjišťovat potřeby od poskytovatelů sociální služeb, spolků, sdružení, nevládních neziskových organizací, sociálních pracovníků na MěÚ. Zároveň bude důležité zjišťovat potřeby samotných uživatelů sociálních služeb a veřejnosti. Bude sestaven harmonogram průběhu činností zjišťování potřeb vycházející z individuálních řešených problémů území.</i>					
Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město Náhod/rok	Zdroje financování
Zajistit zjišťování potřeb poskytovatelů sociální služeb, spolků, sdružení, NNO, sociálními pracovníky na MěÚ (OSPOD, terénní práce, sociální práce, opatrovnictví)	Tylšová/koordinátor KPSS	2020	Bude doplněno	Bude doplněno	Bude doplněno
Zjišťovat potřeby uživatelů soc. služeb.	Tylšová/koordinátor KPSS	2020	Bude doplněno	Bude doplněno	Bude doplněno
Zjišťovat potřeby veřejnosti.	Tylšová/koordinátor KPSS	2020	Bude doplněno	Bude doplněno	Bude doplněno
Sestavit harmonogram a výčet činností zjišťování potřeb všech zainteresovaných skupin.	Tylšová/koordinátor KPSS	12/2019	Bude doplněno	Bude doplněno	Bude doplněno
Cílová skupina	Poskytovatelé sociálních služeb, spolků, sdružení, NNO, sociální pracovníci na MěÚ (OSPOD, terénní práce, sociální práce, opatrovnictví), uživatelé soc. služeb, veřejnost.				
Kritéria pro hodnocení	Je zajištěno zjišťování potřeb poskytovatelů sociální služeb, spolků, sdružení, NNO, sociálními pracovníky na MěÚ (OSPOD, terénní práce, sociální práce, opatrovnictví). Jsou zjišťovány potřeby uživatelů soc. služeb. Jsou zjišťovány potřeby veřejnosti.				

	Je sestaven harmonogram a výčet činností zjišťování potřeb všech zainteresovaných skupin.					
Cíl SP 3	Dostupnost a rozvoj dalších forem pomoci, podpory a péče					
Dopad	V Náchodě je zajištěna koordinace dobrovolnické činnosti, dopravní služba (senior taxi) pro seniory a osoby se zdravotním postižením, rozšířena provozní doba sociální pracovnice v Oblastní nemocnici Náchod, a.s., jsou nastavena pravidla vzniku a využití „fondu sociální pomoci“, je podporován vznik nových pracovišť psychologické a psychiatrické péče pro děti a dospělé, je zajištěna základní osobní hygiena pro lidi bez domova, jsou podpořeny aktivity a programy v rámci sociálního začleňování – terénní práce v komunitách, je zachována terénní sociální práce na obci pro osoby bez přístřeší aj. osoby ohrožené sociálním vyloučením.					
Opatření SP 3.1	podpořit dobrovolnickou činnost v oblasti sociálních služeb a návazných aktivitách - zajistit koordinaci dobrovolnické činnosti					
Zdůvodnění						
<p><i>V území neexistuje koordinované dobrovolnictví, což někteří poskytovatelé sociálních služeb vnímají velmi negativně.³ Dobrovolníky potřebují a využívají téměř všichni poskytovatelé, spolky a sdružení v území. Dobrovolníci z laické veřejnosti by sociálním službám, spolkům a sdružením poskytující své služby na území Náchoda mohli pomoci především s organizací jejich činností. Dobrovolníci z řad studentů v oborech vztahujících se k sociální práci, sociální pedagogice, speciální pedagogice, psychologii, sociální patologii apod. by mohli pomoci v přímé práci s klienty. Dobrovolnictví je samostatná činnost prováděná ve prospěch druhých bez nároku na finanční odměnu. O dobrovolnictví mluvíme v případě, když člověk věnuje něco dobrovolně jiným (může jít o peníze, věci, čas, úsilí) a nežadá za to žádnou finanční náhradu. Důvody k dobrovolnictví bývají většinou morální. Časová náročnost dobrovolných činností je různá. Bude nutné hledat možnosti koordinace dobrovolnické činnosti a spolupracovat na řešení koordinované dobrovolnické činnosti se zainteresovanými sociálními službami, spolky a sdruženími.</i></p>						
Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město Náchod/rok	Zdroje financování	
Hledat možnosti koordinace dobrovolnické činnosti	Tylšová/koordinátor KPSS	2019	Bude doplněno	Bude doplněno	Bude doplněno	

³ Z informací získaných na setkání pracovních skupin od poskytovatelů sociálních služeb, spolků a sdružení.

Spolupracovat na řešení koordinované dobrovolnické činnosti se zainteresovanými sociálními službami, spolky a sdruženími		Tylšová/koordinátor KPSS	2019	Bude doplněno	Bude doplněno	Bude doplněno
Cílová skupina	Dobrovolníci, poskytovatelé sociálních služeb, spolky, sdružení					
Kritéria pro hodnocení	Jsou nalezeny vhodné možnosti koordinace dobrovolnické činnosti. Je navázána spolupráce na řešení koordinované dobrovolnické činnosti se zainteresovanými sociálními službami, spolky a sdruženími.					
Opatření SP 3.2	podpořit dostupnost dopravní služby pro seniory a zdravotně postižené					
Zdůvodnění						
<p>Jedná se o významnou formu podpory, pomoci a péče, kterou senioři a osoby se zdravotním postižením požadují⁴. Přepravu osob poskytují v území:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stacionář Cesta z.ú. pro osoby se zdravotním postižením ve věku 5 – 61 let. • Diakonie ČCE středisko Betanie Náchod poskytuje přepravu osob s tělesným postižením nebo seniorů na vozíku. Jedná se o dopravu v Náchodě a okolí (cca 20 km). Převáží zatím jen asi jednoho až dva klienty za měsíc. • Dopravní zdravotní služba - pro všechny cílové skupiny. Službu je třeba objednat 1 - 3 dny před plánovanou cestou. • soukromé Taxi Lojza – zvýhodněné ceny pro seniory <p>Dle potřeb cílových skupin bude nutné hledat možnosti řešení nabídky dopravní služby především pro cílové skupiny seniorů a zdravotně postižených, a to za zvýhodněné ceny. Průběžně a pravidelně informovat veřejnost o dostupných dopravních službách.</p>						
Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město Náchod/rok	Zdroje financování	

⁴ Dle informací od občanů na veřejném setkání, z kvalitativního výzkumu (setkání fokusních skupin) i ze setkání pracovních skupin

Analyza poskytování služby „senior taxi“ v okolních obcích s podobným počtem obyvatel (cca 20 tis.).	Tylšová/koordinátor KPSS	2/2018	1000,-	0,-	OPZ – KHK, plat
Hledat možnosti realizace dopravní služby pro seniory a zdravotně postižené, hledat vhodného poskytovatele.	Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ, vedení města Náchoda	3/2018	5000,-	5000,-	Město Náchod, plat
Zajistit provozní podmínky.	Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ, vedení města Náchoda	4/2018	5000,-	5000,-	Město Náchod, plat
Informovat veřejnost.	Tylšová/koordinátor KPSS, tiskové oddělení města Náchoda	4 – 12/2018	3000,-	3000,-	Město Náchod – plat, inzerce, reklama, letáčky
Cílová skupina	Senioři, osoby se zdravotním postižením				
Kritéria pro hodnocení	<p>Je provedena analýza poskytování služby „senior taxi“ v okolních obcích s podobným počtem obyvatel (cca 20 tis.).</p> <p>Jsou nalezeny možnosti realizace dopravní služby pro seniory a zdravotně postižené, je vybrán vhodný poskytovatel.</p> <p>Jsou zajištěny provozní podmínky (např.: smlouvy, řidič, vůz, rozsah služby atp.).</p> <p>Je informována veřejnost prostřednictvím článků v tisku, inzercí, letáčků, které jsou distribuovány na relevantní místa (lékaři, ÚP, MěÚ, poskytovatelé soc. sl., spolky, sdružení).</p>				
Opatření SP 3.3	rozšířit provozní dobu sociální pracovnice v Oblastní nemocnici Náchod, a.s.				
Zdůvodnění					
<p><i>Sociální pracovnice v Oblastní nemocnici Náchod, a.s., pracoviště Náchod je pouze 2 dny v týdnu, což je pro vyřizování potřebných náležitostí sociálních služeb (především služeb MěSSS Náchod a DD Náchod) nedostatečné. Bude nutné vyvolat jednání s vedením náchodské nemocnice (případně se zapojením Královéhradeckého kraje) na téma možnosti rozšíření provozní doby sociální pracovnice, případně diskutovat návrhy na jiná řešení, a to za účasti zástupců města, OSVŠ MěÚ Náchod a zainteresovanými sociálními službami (MěSSS Náchod, DD Náchod).</i></p>					

Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město Náchod/rok	Zdroje financování
Vyvolat jednání s vedením náchodské Nemocnice na téma možnosti rozšíření provozní doby sociální pracovnice. O tom se provede zápis.	Tylšová/koordinátor KPSS; Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ; Mgr. Šafářová/vedoucí pečovatelské služby	3/2018	2000,-	1000,-	Město Náchod, OPZ – KÚKHK, MěSSS - plat
Cílová skupina	Poskytovatelé sociálních služeb, senioři, osoby se zdravotním postižením				
Kritéria pro hodnocení	Je realizováno jednání s vedením náchodské Nemocnice na téma možnosti rozšíření provozní doby sociální pracovnice. O tom je proveden zápis.				
Opatření SP 3.4	nastavit pravidla vzniku a využití „fondu sociální pomoci“				
Zdůvodnění					
<p><i>Fond sociální pomoci by významně pomohl při řešení náhlých krizových situací klientů sociálních pracovníků a pracovníků OSPOD MěÚ Náchod, kdy situaci nelze řešit žádnou z dostupných dávek ÚP.</i></p> <p><i>Účelem Fondu sociální pomoci (Fond) je zajistit osobám v tíživé sociální situaci finanční pomoc pro zajištění nezbytných životních a dalších potřeb, které nejsou schopny hradit z vlastních zdrojů nebo řešit jinak vlastními silami s pomocí svých blízkých. Na přiznání prostředků z Fondu není právní nárok. Žadatelem, který má možnost obdržet příspěvek z Fondu, může být fyzická osoba, která je hlášena k trvalému pobytu v dané obci.</i></p> <p><i>Finanční pomoc z Fondu je určena zejména na účel překonání mimořádné situace ohrožující zdraví či život osob nebo řádný vývoj dětí (např. živelné katastrofy, hromadná neštěstí a další nečekané události, které občané nedokáží řešit vlastními silami)</i></p> <p><i>Pro nastavení pravidel fungování Fondu sociální pomoci, jeho využití zajištění dostupných finančních prostředků bude nutné zahájit komunikaci a vyvolat jednání mezi OSPOD MěÚ Náchod, vedoucím OSVŠ MěÚ Náchod, vedením MěÚ Náchod a vedením města Náchod (příp. dalšími zainteresovanými subjekty).</i></p>					

Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město Náchod/rok	Zdroje financování
Vyhledávat možnosti řešení vzniku Fondu sociální pomoci – zahájit komunikaci mezi OSPOD MěÚ Náchod, vedoucím OSVŠ MěÚ Náchod, vedením MěÚ Náchod a vedením města Náchod.	Tylšová/koordinátor KPSS; Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ	2019	Bude doplněno	Bude doplněno	Bude doplněno
Nastavit funkční podmínky realizace Fondu sociální pomoci a zpracovat jeho pravidla.	Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ; Mgr. Smek/právník	2019	Bude doplněno	Bude doplněno	Bude doplněno
Uvolnit finanční prostředky do tohoto fondu.	Město Náchod	2019	Bude doplněno	Bude doplněno	Bude doplněno
Cílová skupina	Osoby v krizi.				
Kritéria pro hodnocení	<p>Jsou nalezeny možnosti řešení vzniku Fondu sociální pomoci – je zahájena komunikace mezi OSPOD MěÚ Náchod, vedoucím OSVŠ MěÚ Náchod, vedením MěÚ Náchod a vedením města Náchod.</p> <p>Jsou nastaveny funkční podmínky realizace Fondu sociální pomoci a stanovena jeho pravidla.</p> <p>Jsou uvolněny finanční prostředky do Fondu sociální pomoci.</p>				
Opatření SP 3.5	podpořit vznik nových pracovišť psychologické a psychiatrické péče pro děti a dospělé				
Zdůvodnění					
<p><i>Kapacity psychiatrické péče a péče psychologů (pro děti i dospělé) jsou v celém Královéhradeckém kraji nedostatečné. To velmi silně pociťují dotčené osoby a poskytovatelé sociálních služeb, kteří pro správné nastavení péče o své klienty psychologickou a psychiatrickou pomoc využívají. Je proto třeba podpořit vznik nových pracovišť dětské psychologické a psychiatrické péče zahájením komunikace s Královéhradeckým krajem, VZP, Svazem zdravotních pojišťoven ČR, praktickými lékaři a Ministerstvem zdravotnictví ČR. V případě kladných a úspěšných výsledků poskytnout pomoc při vyhledávání vhodných prostor pro zahájení dětské psychologické a psychiatrické péče. Psychiatrická péče v České republice nyní prochází procesem reformy, kterou má v gesci Ministerstvo zdravotnictví a jejímž výsledkem je Strategie reformy psychiatrické péče. V rámci rozpracování Strategie na jednotlivé detailní plány bylo vytvořeno několik Pracovních skupin složených z odborníků na danou oblast (zástupci MZ ČR, PS ČLS JEP, MPSV ČR, Svazu</i></p>					

zdravotních pojišťoven, Asociace zdravotních sester, Asociace krajů ČR etc.). Strategie reformy psychiatrické péče má za globální cíl zlepšit kvalitu života duševně nemocných prostřednictvím restrukturalizace služeb a sítě zařízení poskytujících péči.5

Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město Náchod/rok	Zdroje financování
Zahájit komunikaci s Královéhradeckým krajem, VZP, Svazem zdravotních pojišťoven ČR, praktickými lékaři a Ministerstvem zdravotnictví (proces Deinstitutionalizace, krajský koordinátor).	Tylšová/koordinátor KPSS; Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ; Mgr. Králíková/MZ Deinstitutionalizace	2018	2000,-	1000,-	OPZ – KHK, Město Náchod, Ministerstvo zdravotnictví - plat
Poskytnout pomoc při vyhledávání vhodných prostor pro zahájení dětské psychologické a psychiatrické péče	Tylšová/koordinátor KPSS; Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ Vedení města Náchod	Dle potřeby	Bude doplněno	Bude doplněno	Bude doplněno
Cílová skupina	Osoby s duševním onemocněním				
Kritéria pro hodnocení	Je zahájena komunikace s Královéhradeckým krajem, VZP, Svazem zdravotních pojišťoven ČR, praktickými lékaři a Ministerstvem zdravotnictví (proces Deinstitutionalizace, krajský koordinátor). Je poskytnuta pomoc při vyhledávání vhodných prostor pro zahájení dětské psychologické a psychiatrické péče.				

Opatření SP 3.6	zajistit základní osobní hygienu pro lidi bez domova				
Zdůvodnění					
<p>Z důvodu zvýšeného zdravotní rizika a výskytu sociálně patologických jevů je důležité, aby bylo v území umožněno osobám bez domova uskutečnění základní osobní hygieny. Bude proto nutné vyhledat možnosti zajištění osobní hygieny pro lidi bez domova⁶ (ve spolupráci s terénním sociálním pracovníkem), zajistit prostory a stanovit pravidla jejich užívání pro lidi bez domova (provozní řád – např.: 2x týdně v určeném čase, případně i s přítomností zdravotníka).</p> <p>Hlavním cílem zajištění osobní hygieny je pomoc a podpora k posunutí uživatele dle jeho potřeb a snižování zdravotních rizik. Dále také poskytnutí základního sociální poradenství všem uživatelům, kteří chtějí změnit svoji těžkou životní situaci; motivace všech uživatelů k provádění osobní hygieny – snižování zdravotních rizik; poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy.</p>					
Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město Náchod/rok	Zdroje financování
Vyhledat možnosti zajištění osobní hygieny pro lidi bez domova ve spolupráci s terénním sociálním pracovníkem.	Tyšová/koordinátor KPSS; Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ; Bc. Hofmannová;	2/2018	3000,-	2000,-	OPZ – KHK, Město Náchod - plat
Zajistit prostory (případně vybrat poskytovatele soc. sl.) a stanovit pravidla jejich užívání pro lidi bez domova.	Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ; Vedení města Náchod	3/2018	Bude doplněno	Bude doplněno	Město Náchod

⁶ Z informací od MěP Náchod: Osob bez domova v Náchodě dle místní a osobní znalosti je do 5 osob. Ostatní mají nějaké zázemí a jsou to spíše nepřizpůsobiví, těch nejproblémovějších je cca 15 - většina z nich má problém s alkoholem.

Z informací Oblastní charity Hradec Králové: Osoby z Náchoda, které využívají nízkoprahové denní centrum je 13, noclehárnu 7 osob, azylový dům 2 osoby, službu sociální rehabilitace 4 osoby.

Cílová skupina	Osoby bez domova				
Kritéria pro hodnocení	Je zajištěna osobní hygiena pro lidi bez domova. Jsou určeny vhodné prostory (příp. vybrán poskytovatel sociálních služeb) a jsou stanoveny pravidla jejich využívání.				
Opatření SP 3.7	podpořit aktivity a programy v rámci sociálního začleňování – terénní práce v komunitách				
Zdůvodnění					
<i>Z jednání pracovních skupin vyplynula potřeba posílit postavení terénních pracovníků v romské komunitě. K podpoře naplnění tohoto cíle dojde k realizaci projektu Terénní práce v Náchodě – podpora osob sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených (Operační program zaměstnanost), zajištění činnosti terénních pracovníků pod odborným vedením (mentoring, supervize, kulaté stoly – metodika) a nastavení užší spolupráce s odborem sociálních věcí a školství MěÚ Náchod (terénní pracovníci v romské komunitě spadají organizačně pod kancelář tajemníka úřadu).</i>					
Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město Náchod/rok	Zdroje financování
Realizace projektu Terénní práce v Náchodě – podpora osob sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených (Operační program zaměstnanost)	Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ	2018			
Zajistit činnost terénních pracovníků pod odborným vedením	Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ	2018			
Cílová skupina	Terénní pracovníci v komunitách				
Kritéria pro hodnocení	Je realizován projekt Terénní práce v Náchodě – podpora osob sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených				

	(Operační program zaměstnanost). Je zajištěna činnost terénních pracovníků pod odborným vedením.				
Opatření SP 3.8	zachovat terénní sociální práci na obci pro osoby bez přístřeší aj. osoby ohrožené sociálním vyloučením				
Zdůvodnění					
<p><i>Terénní sociální pracovník zaměřující se na pomoc a podporu pro osoby bez přístřeší pomáhá osobám bez domova nebo těm, kteří jsou bezdomovectvím ohroženi. Obecným cílem jeho práce je minimalizace rizik spojených s bezdomovectvím. K jeho základním činnostem patří: Vyhledávání osob, které jsou bez domova či těch, kteří jsou bezdomovectvím ohroženi; Základní sociálně právní poradenství; Informace o rizicích spojených se životem „na ulici“; Pomoc se zajištěním dokladů totožnosti, dávek hmotné nouze či pojistných dávek; Doprovod a podpora komunikace s úřady a institucemi; Zprostředkování návazných služeb, které pomáhají cílové skupině; Pomoc se zajištěním stravy a dalších základních životních potřeb; Pomoc se zprostředkováním lékařské péče; Pomoc při řešení konfliktů mezi klienty, mezi klienty a veřejností/institucemi; Po dohodě také možnost pomoci psychologa a právníka.</i></p> <p><i>Pro zachování terénní sociální práce na obci pro osoby bez přístřeší bude nutné udržet finanční podporu, zajistit odborné stáže a vzdělávání, udržet podporu vedení MěÚ.</i></p>					
Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město Náchod/rok	Zdroje financování
Zajistit podporu pro udržení a zachování terénní sociální práce na obci pro osoby bez přístřeší – finanční, vzdělávání (stáže aj.), podpora vedení MěÚ.	Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ; Mgr. Mílová/tajemnice MěÚ Náchod	2018			
Řešit nevyhovující situaci pro osoby bez domova.	Bc. Hofmannová; Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ	2018			
Cílová skupina	Terénní sociální pracovník zajišťující pomoc a podporu osobám bez přístřeší.				

Kritéria pro hodnocení	<p>Je zajištěna podpora pro udržení a zachování terénní sociální práce na obci pro osoby bez přístřeší – finanční, vzdělávání (stáže aj.), podpora vedení MěÚ.</p> <p>Je řešena nevyhovující situace osob bez domova.</p>				
Cíl SP 4	Sociální – nízkoprahové, nízkonákladové a bezbariérové bydlení				
Dopad	Ve městě Náchod existuje sociální – nízkoprahové, nízkonákladové a bezbariérové bydlení				
Opatření SP 4.1	zpracovat koncepci sociálního bydlení vč. systému prostupného bydlení (a to v rámci zpracování bytové koncepce)				
Zdůvodnění					
<p><i>Zpracování bytové koncepce významně pomůže k řešení otázky výstavby, rekonstrukce a prodeje městských bytů. A především k řešení, pro jaké cílové skupiny budou byty určeny a jakou funkci budou plnit (různé typy sociálního bydlení, nájemní bydlení apod.)</i></p> <p><i>Bytová koncepce se bude zpracovávat samostatně v rámci nového projektu, který bude financován z Výzvy 058 OPZ. Dotace by měla být schválena do konce roku 2017. Bytová koncepce by měla být dokončena v roce 2018 a v rámci jejího zpracování by měla být vypracována i koncepce sociálního bydlení vč. systému prostupného bydlení.</i></p>					
Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město Náchod/rok	Zdroje financování
Zajistit zpracování bytové koncepce	Vedení města Náchod; euromanažer	2018			
Zajistit zpracování koncepce sociálního bydlení vč. systému prostupného bydlení (v rámci zpracování bytové koncepce)	Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ; Tyšová/koordinátor KPSS	2018			

Cílová skupina	Občané města s potřebou vlastního či nájemního bydlení v režimu nízkoprahového, nízkonákladového a bezbariérového bydlení.				
Kritéria pro hodnocení	Je vypracována bytová koncepce. Je zpracována koncepce sociálního bydlení vč. systému prostupného bydlení (v rámci zpracování bytové koncepce).				
Opatření SP 4.2	podpořit výstavbu bytů v režimu nízkoprahového, nízkonákladového, bezbariérového bydlení				
Zdůvodnění					
<p><i>Opatření SP 4.2 souvisí s Opatřením SP 4.1 a zároveň na něj navazuje. Zpracování bytové koncepce významně pomůže k řešení otázky výstavby, rekonstrukce a prodeje městských bytů, otázky určení cílové skupiny a jakou funkci budou plnit (různé typy sociálního bydlení, krátkodobé/dlouhodobé nájemní bydlení apod.). Bytová koncepce se bude zpracovávat samostatně v rámci nového projektu, který bude financován z Výzvy 058 OPZ. Dotace by měla být schválena do konce roku 2017. Bytová koncepce by měla být dokončena v roce 2018. Ze zjištěných potřeb obyvatel a poskytovatelů sociálních služeb vyplývá potřeba bytů nízkoprahových, nízkonákladových, bezbariérových pro cílové skupiny seniorů, mladých párů, rodin s nízkými příjmy, osob se zdravotním postižením a duševním onemocněním, důkladné ověření těchto informací v rámci zpracování bytové koncepce a provedení analýzy potřebnosti sociálního bydlení, provedení analýzy dostupného sociálního bydlení by mělo podpořit výstavbu bytů v režimu nízkoprahového, nízkonákladového, bezbariérového bydlení pro seniory, či mladé páry a rodiny s nižšími příjmy, osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním.</i></p>					
Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město Náchod/rok	Zdroje financování
Analýza potřebnosti sociálního bydlení a analýza dostupného sociálního bydlení (v rámci bytové koncepce).	Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ; Tylšová/koordinátor KPSS	2018	10000,-	5000,-	OPZ – KHK, Město Náchod - plat
Cílová skupina	Občané města s potřebou vlastního či nájemního bydlení v režimu nízkoprahového, nízkonákladového a bezbariérového bydlení.				
Kritéria pro hodnocení	Je zpracována analýza potřebnosti sociálního bydlení a analýza dostupného sociálního bydlení (v rámci bytové koncepce).				

Opatření SP 4.3	zajistit snížení prahu v městské ubytovně				
Zdůvodnění					
<p><i>Pro přidělování bytů jsou Radou města stanoveny přísné podmínky – mj. absolutní bezdlužnost vůči městu, a to 48 měsíců zpětně, vztahující se i na rodinné příslušníky. Pokud se nájemník zpozdí s nájemným, je problém řešen individuálně. Dluh na nájemném (3 měsíce neplacení nájemného) může vzniknout maximálně 2x, poté je nájemní vztah ukončen. O přidělení bytu rozhoduje Rada města (v případě 1 zájemce), či obálkovou metodou (pokud je o 1 byt více zájemců). O ubytování na ubytovně není příliš zájem. Na ubytovnu mohou jít i manželské páry, lidé od 18+, ovšem těhotné ženy nikoliv. Maximální nájem za byt je 3000,- (+ energie max 500,-) pro jednotlivce. Manželské páry 3500,- (+energie). Rada zasedá 2x měsíčně – stěhování je možné až od následujícího měsíce, kdy bylo o povolení nájmu rozhodnuto. Přehled o neplátcích nájemného se každý měsíc eviduje. Dluhy mají nejčastěji lidé ve věku od 18 – 35 let. Ubytovna nemá naplněny kapacity. To není z hlediska sociální práce ideální nastavení, ubytovna se tak stává pro potřebné osoby nedostupná. Bude nutné vyjednat změnu podmínek možnosti ubytování v ubytovně s vedením města Náchoda (dotčené odbory MěÚ, vedení města Náchoda).</i></p>					
Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město Náchod/rok	Zdroje financování
Vyjednat změnu podmínek možnosti ubytování v sociální ubytovně.	Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ; vedení města Náchoda	2018	2000,-	2000,-	Město Náchod - plat
Cílová skupina	Osoby ohrožené ztrátou bydlení.				
Kritéria pro hodnocení	Jsou dohodnuty přívětivější podmínky možnosti ubytování v městské sociální ubytovně pro osoby ohrožené ztrátou bydlení.				
Opatření SP 4.4	zajistit tzv. krizový byt pro krátkodobý pobyt pro rodinu s dětmi, která je ohrožena ztrátou bydlení				
Zdůvodnění					
<p><i>Město Náchod nemá možnost poskytnout rodině dočasné ubytování v případě náhlé ztráty bydlení, což je pro rodinu i sociální pracovníky frustrující. Při řešení těchto krizových situací nyní většinou dochází k rozdělení rodičů a dětí, kterým je ubytování zajištěno dočasně v náchodské nemocnici či v Dětské ozdravovně, Nový Nemojov – vzdálený od Náchoda cca 40 km. To rodinu v krizi ještě více zatěžuje nejen finančně, ale i psychicky. Pro děti je odloučení od rodičů a ztráta zázemí – tj. základních jistot - velká psychická zátěž, která může mít následky trvalejšího charakteru. Krizové lůžko slouží jako první pomoc pro rodinu a děti v momentě, kdy se ocitnou bez domova, v tíživé nebo ohrožující životní situaci. Poskytování lůžkové péče pro rodinu a děti až do vyřešení jejich sociální situace nebo právního problému – ve spolupráci se sociálními službami je běžným</i></p>					

standardem. Bude proto nutné vyhledávat vhodné možnosti realizace zajištění krizového bytu pro rodinu s dětmi (např. v rámci bytového fondu města), nastavit pravidla jeho užívání a informovat o existenci krizového bytu dotčené subjekty (OSPOD, poskytovatele poskytující sociální služby pro rodinu a děti).

Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město Náchod/rok	Zdroje financování
Vyhledat vhodné možnosti realizace zajištění krizového bytu pro rodinu s dětmi.	Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ; Mgr. Landová/vedoucí OSPOD; Tylšová/koordinátor KPSS,	2019	Bude doplněno	Bude doplněno	Bude doplněno
Nastavit pravidla jeho užívání.	Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ; Mgr. Landová/vedoucí OSPOD; vedení města Náchoda, Mgr. Smek/právník	2019	Bude doplněno	Bude doplněno	Bude doplněno
Informovat o existenci krizového bytu dotčené subjekty (OSPOD, poskytovatele sociálních služeb pro rodinu a děti aj.).	Tylšová/koordinátor KPSS	2019	Bude doplněno	Bude doplněno	Bude doplněno
Cílová skupina	Rodina s dětmi				
Kritéria pro hodnocení	Je zajištěn krizový byt pro rodinu s dětmi.				

	Jsou nastavena pravidla jeho užívání. O existenci krizového bytu jsou dotčené subjekty informováni (OSPOD, poskytovatele sociálních služeb pro rodinu a děti aj.).				
Cíl SP 5	Informovanost o sociálních a návazných sociálních službách				
Dopad	Je zajištěna informovanost veřejnosti o celém systému pomoci, podpory a péče; je zajištěna vzájemná informovanost poskytovatelů sociálních služeb a služeb návazných; je zajištěna vzájemná komunikace a zachována spolupráce s Pedagogicko-psychologickou poradnou Náchod, Střediskem výchovné péče Kompas Náchod, Odborem sociálních věcí a školství MěÚ Náchod; je podpořena vzájemná komunikace a spolupráce mezi Úřadem práce Náchod, nevládními neziskovými organizacemi a dalšími zainteresovanými subjekty.				
Opatření SP 5.1	zajistit informovanost veřejnosti o celém systému pomoci, podpory a péče				
Zdůvodnění					
<p><i>Informovanost o sociálních službách a službách návazných a přehledu dávek státní sociální podpory (především příspěvku na péči) je velice důležitá pro zajištění povědomí veřejnosti o možnostech pomoci, podpory a péče, která je v území poskytována.</i></p> <p><i>Bude třeba zajistit podporu a organizaci Festivalu sociálních služeb, vytvořit informační brožuru o sociálních a dalších návazných službách, zajistit distribuci informační brožury, průběžně aktualizovat informace o sociálních službách na webových stránkách města Náchod, informovat o sociálních službách v Náchodském zpravodaji, příp. Echu, uveřejňovat aktuality na webových stránkách města.</i></p> <p><i>K lepšímu povědomí o sociálních službách přispěje Festival sociálních služeb, který zároveň napomůže k rozvoji komunikace a spolupráce mezi jednotlivými poskytovateli sociálních služeb. Vydání informační brožury je i jednou z aktivit v rámci projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje a uzavřené smlouvy mezi Královéhradeckým krajem a městem Náchod.</i></p>					
Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město Náchod/rok	Zdroje financování
Zajistit podporu a organizaci Festivalu sociálních služeb.	Tylšová/koordinátor KPSS; Bc. Schuma/vedoucí	5-6/2018	10000,-	5000,-	OPZ – KHK, Město Náchod - plat

	OSVŠ				
Vytvořit informační brožuru o sociálních a dalších návazných službách (min. 5000 výtisků, černobíle).	Tylšová/koordinátor KPSS	11/2018	300000,-	0,-	OPZ – KHK, Město Náchod – plat + náklady brožura
Zajistit distribuci informační brožury.	Tylšová/koordinátor KPSS	12/2018	2000,-	0,-	OPZ – KHK – plat
Průběžně aktualizovat informace o sociálních službách na webových stránkách města Náchod.	Tylšová/koordinátor KPSS	2018	2000,-	0,-	OPZ – KHK – plat
Informovat o sociálních službách v Náchodském zpravodaji, příp. Echu.	Tylšová/koordinátor KPSS	2018	1000,-	0,-	OPZ – KHK – plat
Uveřejňovat aktuality na webových stránkách města.	Tylšová/koordinátor KPSS	2018	1000,-	0,-	OPZ – KHK – plat
Cílová skupina	Poskytovatelé sociálních služeb, návazné služby, systém podpory a péče				
Kritéria pro hodnocení	<p>Je zajištěna podpora a organizace Festivalu sociálních služeb.</p> <p>Je vytvořena informační brožura o sociálních a dalších návazných službách.</p> <p>Je zajištěna distribuce informační brožury. Je uložen distribuční seznam.</p> <p>Jsou průběžně aktualizovány informace o sociálních službách na webových stránkách města Náchod.</p> <p>O sociálních službách jsou podávány informace v Náchodském zpravodaji, příp. Echu.</p> <p>Uveřejňovat aktuality na webových stránkách města.</p>				

Opatření SP 5.2	zajistit vzájemnou informovanost poskytovatelů sociálních služeb a služeb návazných				
Zdůvodnění					
<i>Informovanost je v oblasti sociálních služeb nesmírně důležitá. Umožňuje všem poskytovatelům sociálních služeb a služeb návazných poskytovat své služby i s odkazem na jiné služby, které mohou jejich péči významně podpořit, či zlepšit. Vzájemnou informovanost by měla podpořit realizace vzájemných setkání prostřednictvím setkávání pracovních skupin a také předávání informací o důležitých změnách dotčené sociální služby a jiné subjekty prostřednictvím koordinátora plánování sociálních služeb (souvisí s opatřením SP 2.2).</i>					
Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město Náchod/rok	Zdroje financování
Realizovat vzájemná setkání prostřednictvím setkávání pracovních skupin alespoň 3x ročně s každou skupinou.	Tylšová/koordinátor KPSS	2018	10000,-	0,-	OPZ – KHK – plat
Informovat o důležitých zprávách dotčené sociální služby a jiné subjekty (prostřednictvím koordinátora plánování sociálních služeb).	Tylšová/koordinátor KPSS	2018	2000,-	0,-	OPZ – KHK – plat
Cílová skupina	Poskytovatelé sociálních služeb, návazné služby, systém podpory a péče				
Kritéria pro hodnocení	Jsou realizována vzájemná setkání prostřednictvím setkávání pracovních skupin alespoň 3x ročně s každou skupinou (tj. 9x). Jsou předávány dotčeným sociálním službám a jiným subjektům důležité zprávy a informace (prostřednictvím koordinátora plánování sociálních služeb).				
Opatření SP 5.3	zajistit vzájemnou komunikaci a zachovat spolupráci s Pedagogicko-psychologickou poradnou Náchod, Střediskem výchovné péče Kompas Náchod, Odborem sociálních věcí a školství MěÚ Náchod				

Zdůvodnění

Zajistit a podpořit vzájemnou komunikaci a spolupráci mezi PPP Náchod, SVP Kompas Náchod, OSPOD MěÚ Náchod a školskými zařízeními (MŠ, ZŠ, Speciální škola J. Zemana) je velice důležité při řešení výchovných problémů dětí, jejich problémů souvisejících s docházkou do školy a při řešení otázky prevence sociálně patologických jevů. Významnou podporou v komunikaci mezi výše uvedenými subjekty jsou společná setkání, kde by měly být diskutovány problémy vyskytující se v území mezi dětmi a mládeží. Setkání by měla být realizována alespoň 2x ročně (případně dle potřeby).

Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město Náchod/rok	Zdroje financování
Realizovat vzájemná setkání (PPP, OSPOD Náchod, SVP, školská zařízení – MŠ, ZŠ,SSŠ, Spec.Š. J. Zemana) alespoň 2x ročně. Jsou provedeny zápisy.	Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ; Mgr. Landová/vedoucí OSPOD	2,10/2018	8000,-	8000,-	Město Náchod – plat + náklady setkání

Cílová skupina

Děti a mládež

Kritéria pro hodnocení

Jsou zrealizována alespoň 2 vzájemná setkání s PPP, OSPOD Náchod, SVP, školská zařízení – MŠ, ZŠ,SSŠ, Spec.Š. J. Zemana. O tom je proveden zápis.

Opatření SP 5.4

podpořit vzájemnou komunikaci a spolupráci mezi Úřadem práce Náchod, nevládními neziskovými organizacemi a dalšími zainteresovanými subjekty

Zdůvodnění

Zajistit a podpořit vzájemnou komunikaci a spolupráci mezi ÚP Náchod, OSVŠ MěÚ Náchod, NNO, dalšími zainteresovanými subjekty je velice důležité při řešení možnosti poskytnutí finanční podpory ze strany ÚP osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci. Důležitá je také orientace ve výčtu dostupných dávek a správných postupů pro získání příslušné dávky. Významnou podporou v komunikaci mezi výše uvedenými subjekty jsou společná setkání, kde by mohly být diskutovány jednotlivé případy a návrhy jejich řešení. Setkání by měla být realizována alespoň 2x ročně (případně dle potřeby).

Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město	Zdroje financování
----------	-------------	--------	-------------	---------------	--------------------

				Náchod/rok	
Realizovat vzájemná setkání – ÚP Náchod, OSVŠ MěÚ Náchod a dalších zainteresovaných subjektů alespoň 2x ročně. Jsou provedeny zápisy.	Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ; Mgr. Šťastná/soc. kurátor	3,11/2018	8000,-	8000,-	Město Náchod – plat + náklady setkání
Cílová skupina	Osoby v krizi				
Kritéria pro hodnocení	Jsou zrealizována alespoň 2 vzájemná setkání s ÚP Náchod, OSVŠ MěÚ Náchod a dalšími zainteresovanými subjekty. O tom jsou provedeny zápisy.				
Cíl SP 6	Podpora a rozvoj volnočasových aktivit pro všechny cílové skupiny				
Dopad	Významné volnočasové kluby a sdružení fungují v dostupných prostorách s adekvátním vybavením odpovídajícím potřebám jejich členů.				
Opatření SP 6.1	zajistit zázemí pro spolkovou činnost zájmových klubů a sdružení				
Zdůvodnění					
<p><i>Zajištění bezbariérových prostor pro některá sdružení je velice důležité, a to především pro jejich další existenci a dostupnost pro jejich členy a výroční setkávání. Potřeba zajištění vhodných bezbariérových prostor v blízkosti centra města pro zájmovou činnost spolků, sdružení a klubů je již dlouhodobě neuspokojena. Již v březnu 2016 proběhla analýza potřebnosti Spolkový dům. Dotazník tehdy navrátilo a potvrdilo svůj zájem o společné prostory 10 sdružení. K základním požadavkům na prostory je i místnost s kapacitou 80 míst (pro výroční setkávání), sociální zázemí – WC, kuchyňka atp. Spolky, které nové bezbariérové prostory potřebují urgentně jsou tyto: Sdružení zdravotně postižených Náchod, z.s.; Svaz důchodců ČR, Náchod; Svaz diabetiků České republiky územní organizace Náchod. Přičemž především Sdružení zdravotně postižených Náchod, z.s. hrozí v r. 2018 ztráta prostor v budově Okresního soudu, odkud se bude stěhovat MěÚ Náchod do nové budovy. SZP z.s. prozatím nemá prostory zajištěny. Vzhledem k jejich cílové skupině (osoby se zdravotně postižením) je nutné, aby se jednalo o prostory bezbariérové a v blízkosti centra města, a to i vzhledem k dobré dopravní dostupnosti při využití hromadné přepravy (BUS, vlak). Bude nutné znovu zjistit potřeby sdružení, spolků a klubů. Vyhledat vhodné bezbariérové prostory v blízkosti centra města Náchoda. Zajistit vhodné provozní podmínky (nájemné, organizace času – provozní řád, v jakém čase budou jednotlivá sdružení působit).</i></p>					
Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město	Zdroje financování

				Náchod/rok	
Vyhledat vhodné bezbariérové prostory v blízkosti centra města a určit správce budovy.	Vedení města Náchoda/Ing. Maršíková	9/2018	Bude doplněno	Bude doplněno	Bude doplněno
Zajistit provozní a materiálně technické podmínky.	Vedení města Náchoda/správce budovy	9/2018	Bude doplněno	Bude doplněno	Bude doplněno
Zjistit zájem a rozsah potřeb z hlediska času všech dotčených spolků, klubů a sdružení – vytvořit provozní řád.	Správce budovy	9/2018	Bude doplněno	Bude doplněno	Bude doplněno
Cílová skupina	Volnočasové kluby, spolky, sdružení, jejich členové a uživatelé				
Kritéria pro hodnocení	Jsou zajištěny bezbariérové prostory v blízkosti centra města a je stanoven správce budovy. Jsou zajištěny provozní a materiálně technické podmínky. Je zjištěn zájem a rozsah potřeb z hlediska času všech dotčených spolků, klubů a sdružení – je vytvořen provozní řád.				
Opatření SP 6.2	zachovat finanční podporu a možnost jejího rozšíření pro spolkovou činnost zájmových klubů a sdružení, které jsou poskytovány na území města Náchoda, a to pro všechny cílové skupiny				
Zdůvodnění					

Zachování finanční podpory pro tyto spolky (s možností jejího rozšíření) působících na území města Náchoda:

Svaz důchodců ČR, MO Náchod; Svaz diabetiků ČR, územní organizace Náchod; Společnost vozíčkářů (188)7; Sdružení zdravotně postižených Náchod; Oblastní spolek Českého červeného kříže; Náchodské komunitní centrum, o.s. (50); Duha Bartoňka; Náchodské komunitní centrum (50); Dokořán, Archa – letní tábor (15).

Všechny výše uvedené spolky jsou významnými subjekty působícími na území města Náchoda. Zachování a zajištění provozu těchto služeb je velmi důležité pro zachování nabídky širší sítě volnočasových aktivit. Volnočasové aktivity významně pomáhají lidem při odstraňování samoty, podporují a rozvíjí záliby a zájmy, a to vše za podpory a kontaktu se svými vrstevníky. Působí jako prevence sociálně patologických jevů. Jejich zachování je tedy pro občany města Náchoda velmi důležité. Finanční podpora těchto spolků přispívá k zachování jejich existence.

Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město Náchod/rok	Zdroje financování
Zachovat finanční podporu pro spolkovou činnost zájmových klubů a sdružení v rozpočtu města.	Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ; Vedení města Náchoda	4/2018	220 tis.	220 tis.	Město Náchod
Cílová skupina	Děti, mládež, rodiny s dětmi, senioři, osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením, komunity				
Kritéria pro hodnocení	Je zachována finanční podpora pro spolkovou činnost zájmových klubů a sdružení v rozpočtu města Náchoda.				
Cíl SP 7	Bezbariérové a bezpečné město pro všechny				
Dopad	Je zajištěn komplexní systém bezbariérových opatření, která jsou postupně zaváděna do praxe.				
Opatření SP 7.1	zajistit spolupráci při řešení otázky odstraňování bariér				
Zdůvodnění					

7 Číslo v závorce sděluje počet členů z Náchoda

Zajistit spolupráci při řešení otázky odstraňování bariér je důležité pro zajištění dostupnosti a přístupnosti pro všechny občany. Mnohdy se stávalo, že výstavba, či rekonstrukce nebyly správně bezbariérově provedeny a tudíž pro osoby s hendikepem nepřístupné, či přístupné s obtížemi nebo rizikem pádu atp. Dříve byla komunikace se stavebním úřadem na velmi dobré úrovni. Nyní se situace zhoršila. Bylo by velmi prospěšné obnovit tuto komunikaci a spolupráci (dnes řešení např. zvukového a světelného signálu u přechodů, ul. Pražská aj.). Dalším problémem jsou některé přístupy do ordinací lékařů, parkovací místa ZTP především u ordinací lékařů. Je proto třeba zahájit komunikaci s vlastníky nemovitostí o možnostech řešení otázky odstraňování bariér. Zajistit bezbariérové přístupy do ordinací lékařů je pro jejich pacienty nezbytností. Nejde jen o pacienty s hendikepem, ale i o rodiče s malými dětmi v kočárku. Bohužel v některých ordinacích není zajištěn bezbariérový přístup, či výtah do horních pater. Vhodná je také světelná signalizace pro vstup do ordinace lékařů. Zajistit vzdělávání úředníků na MěÚ - odstraňování bariér v komunikaci při kontaktu s lidmi s hendikepem.

Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město Náchod/rok	Zdroje financování
Zahájit komunikaci s vlastníky nemovitostí ordinací lékařů.	Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ; Vedení města Náchoda	2018	2000,-	2000,-	Město Náchod
Zahájit komunikaci s lékaři.	Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ; Vedení města Náchoda; Tylšová/koordinátor KPSS	2018	2000,-	2000,-	Město Náchod
Jednat se stavebním odborem, odborem správy majetku a financování a jinými dotčenými odbory.	Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ; Čiháček/společnost vozíčkářů	2018	2000,-	2000,-	Město Náchod
Zajistit indukční smyčky pro poslech na sluchadlo T (zasedací místnost MěÚ Náchod, Divadlo Beránek, kino).	Bc. Schuma/vedoucí OSVŠ	2018	2000,-	2000,-	Město Náchod

Zajistit vzdělávání úředníků na MěÚ - odstraňování bariér v komunikaci při kontaktu s lidmi s hendikepem.	Vedení MěÚ Náchod	2018	2000,-	2000,-	Město Náchod
Cílová skupina	Děti, mládež, rodiny s dětmi, senioři, osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením, komunity				
Kritéria pro hodnocení	<p>Je zahájena komunikace s vlastníky nemovitostí ordinací lékařů.</p> <p>Je zahájena komunikace s lékaři.</p> <p>Je vedena komunikace se stavebním odborem, odborem správy majetku a financování a jinými dotčenými odbory.</p> <p>Jsou zajištěny indukční smyčky pro poslech na sluchadlo T (zasedací místnost MěÚ Náchod, Divadlo Beránek, kino).</p> <p>Je realizováno vzdělávání úředníků na MěÚ - odstraňování bariér v komunikaci při kontaktu s lidmi s hendikepem.</p>				
Opatření SP 7.2	aktualizovat mapu bezbariérových přístupů a přechodů ve městě Náchod				
Zdůvodnění					
<p><i>Na webových stránkách města Náchoda je přehled bezbariérových objektů a přechodů (http://mestonachod.cz/zivot-v-nachode/socialni-zdravotnictvi/mapa_nachod_bezbarier.pdf). Tato mapa není dobře čitelná a je již zastaralá. Bude třeba tento přehled aktualizovat a přetvořit do čitelnější podoby, informovat o aktualizaci mapy občany města prostřednictvím webových stránek, zpravodaje. Zajistit distribuci prostřednictvím informačního centra města Náchoda, OSVŠ MěÚ Náchod, podatelny MěÚ Náchod/Czechpoint.</i></p>					
Aktivity	Odpovědnost	Termín	Náklady/rok	Náklady město Náchod/rok	Zdroje financování
Vyhledat vhodné partnery a realizátory aktualizace mapy.	Tylšová/koordinátor KPSS; Čiháček/Spol. vozíčkářů	2019	1000,-	0,-	OPZ – KHK – plat
Aktualizovat mapu bezbariérových přístupů a	Čiháček/Spol.	2019	Bude doplněno	Bude doplněno	Bude doplněno

přechodů.	vozíčkářů				
Zveřejnit mapu na webových stránkách a informovat o zveřejnění veřejnost.	Tylšová/koordinátor KPSS;	2019	1000,-	0,-	OPZ – KHK – plat
Informovat o vzniku nové mapy občany prostřednictvím Náchodského zpravodaje.	Tylšová/koordinátor KPSS;	2019	1000,-	0,-	OPZ – KHK – plat
Zajistit distribuci v informačním centru Města Náchoda.	Tylšová/koordinátor KPSS;	2019	1000,-	0,-	OPZ – KHK – plat
Cílová skupina	Senioři, osoby se zdravotním postižením, rodiny s malými dětmi				
Kritéria pro hodnocení	<p>Jsou vyhledáni vhodní partneři a realizátoři aktualizace mapy.</p> <p>Je aktualizována mapa bezbariérových přístupů a přechodů.</p> <p>Je zveřejněna mapa na webových stránkách a je o tom informována veřejnost.</p> <p>O vzniku nové mapy jsou občané informováni prostřednictvím Náchodského zpravodaje.</p> <p>Je zajištěna distribuce v informačním centru Města Náchoda.</p>				