



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Závěrečná zpráva - Anketa tíšňová péče

Vypracovala: Mgr. Kateřina Tylšová

OBSAH

1. Dostupní poskytovatelé služby tísňové péče	3
Souhrnná tabulka	9
2. Požadavky Královéhradeckého kraje – Strategie	10
3. Způsob provedení ankety	10
4. Termín sběru dat a zapojení členů pracovních skupin do sběru dat	10
5. Získané informace	11
6. Závěrečné vyhodnocení ankety a shrnutí	14

1. Dostupní poskytovatelé služby tísňové péče

Anděl na drátě, z. ú.

Život Hradec Králové, o. p. s.

Život 99 Jihlava, z. ú.

Tísňová péče je dle § 41 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění terénní sociální služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich schopností nebo zdravotního stavu.

1.1 Anděl na drátě, z. ú.¹

Kontakty

Služba tísňové péče NON-STOP 24 hod denně (prostřednictvím SOS tlačítka)

Dotazy denně od 7:00 do 20:00 hod na tel.: 774 705 824 (Martina Galbová), 733 129 583

E-mail: info@andelnadrate.cz

Anděl na drátě, z.ú., Mělčany 38, 518 01 Dobruška

IČ:06616917, č.ú. 5114617319 / 0800, vedený u České spořitelny, a.s., pobočka Náchod
info@andelnadrate.cz

Linnet eu s.r.o., Mělčany 38, 518 01 Dobruška

IČ: 26010585, DIČ:CZ26010585

Komplexní péče "Anděl na drátě" zahrnuje a obsahuje veškeré tyto služby a činnosti:

Asistenční a tísňové péče (nepřetržitě 24 hodin denně, 7dní v týdnu)

- Automatická detekce pádu a krizových stavů
- SOS tlačítko přivolání pomoci
- Automatické přijetí hovoru po aktivaci alarmu (hlasitá komunikace - hands free)
- GPS lokalizace klienta po stisknutí alarmu
- Koordinace asistence ve spolupráci s rodinou, složkami IZS
- Příjem hovorů od rodiny a přátel (příchozí hovory až ze 12 -ti volitelných čísel)
- Nepřetržitá kontrola funkčnosti, správného používání zařízení a stavu nabití

¹ Srov.: <http://www.andelnadrate.cz/>

- Nastavení služeb dle individuálních potřeb a zdravotního stavu klienta
- Spolupráce s pečovatelskou agenturou seniora
- Připomínání užívání léků, pravidelné kontaktování

Vlastní volání ze zařízení členům rodiny, přátelům a známým (odchozí i příchozí hovory)

- Neomezené volání na jakákoliv čísla v rámci veškerých států EU
- Bez mobilního telefonu, bez plateb za SIM kartu - úspora za dobíjení kreditu či paušálu SIM na svém mobilním telefonu

Linka důvěry a bezpečí pro seniory

- NON – STOP pomoc při úzkostných, tísnivých a depresivních pocitech, pomoc při strachu ze samoty

Poradna pro seniory

- Pomoc a rada před podvodnými a nekalými obchodními a dodavatelskými praktikami (podomní prodejci, telefonické nabídky atp.)
- Pomoc se vším co senioři potřebují pro chod své domácnosti zajistit - zprostředkování řemeslníka s následnou kontrolou spokojenosti a vyúčtování dané služby
- Poskytování základního sociálního poradenství.
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Cena

Paušální platba ve výši 380 Kč měsíčně.

Náklady na SIM kartu jsou již obsaženy v primárním poplatku za službu.

Cena zařízení (jednorázově) k 17. 4. 2018²

Zařízení	cena pořízení včetně DPH
Hodinky eWatch (<i>sos bezdrátový náramek pro seniory</i>)	2.580 Kč
Chytrá krabička eSafe (<i>sos přívěsek pro seniory</i>)	2.580 Kč

² V době tvorby ankety (březen 2018) byla cena dle dostupných informací zcela odlišná: Hodinky - 3990 Kč (3 měs.), 5130 Kč (6 měs.), 7410 Kč (12 měs.); Chytrá krabička – 3720 Kč (3 měs.), 4860 Kč (6 měs.), 7140 Kč (12 měs.)

1.2 Život Hradec Králové, o. p. s.³

Kontakty

Život Hradec Králové, o. p. s., třída Edvarda Beneše 1747/1, 50012 Hradec Králové 12

IČ: 02498251, tel.: 495 514 345, e-mail: zivot.hk@seznam.cz

Tísňová péče

Bc. Renata ŠAROUNOVÁ

Vedoucí projektu Tísňová péče, sociální pracovník a metodik, tel. 495 514 346
mobil: 733 735 734, e-mail: vedtp.zivohk@seznam.cz nebo

Informace 24 hodin denně nepřetržitě! tel. 495 261 648, mobil: 733 322 830

Základní činnosti:

- **poskytnutí** nebo **zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci**
- sociálně terapeutická činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při prosazování práv, oprávněných zájmů při obstarávání osobních záležitostí

1. instalační poplatek při zavedení služby: 2000,- Kč

2. měsíční paušální úhrada za poskytnuté služby dle garantované nabídky: 500,- Kč

3. demontáž koncové stanice (KS) v průběhu 12 měsíců ode dne instalace: 2000,- Kč Tento poplatek hradí klient vždy při demontáži KS (vyjma důvodu úmrtí uživatele).

Základní poradenství je ZDARMA!

Průběh poskytování služby

1/ Uživatel tísňové péče nosí doma stále při sobě **dálkový ovladač**, tj. multifunkční bezdrátové tísňové tlačítko, které mu po stisknutí umožní do 30 sekund až jedné minuty hlasový kontakt s operátory dispečinku TP z kteréhokoli místa v jeho bytě. Tím dojde k přenosu požadavku nebo zprávy od uživatele na pult dispečinku.

2/ Systém automaticky spouští další funkce, především **zapíná telefon** mluvící do prostoru obydlení uživatele a zároveň přenáší jeho hlas zpět na dispečink. Uživatel tedy může hovořit

³ Srov.: <https://www.zivohk.cz/tisnova-pece/>

s operátorem dispečinku i v případě, že leží na zemi v kterékoli části svého obydlí a telefon má mimo svůj dosah.

3/ Operátor dispečinku zorganizuje přiměřenou pomoc odpovídající povaze uživatelské tísňové. To znamená, že v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu uživatele přivolá zdravotnickou záchrannou službu, upadne-li uživatel bez schopnosti vstát, posílá operátor pohotovostního pracovníka, aby mu pomohl sám, v případě napadení uživatele v jeho bytě zavolá operátor policii, v případě požáru nebo jiné živelné tísňové zavolá hasiče apod.

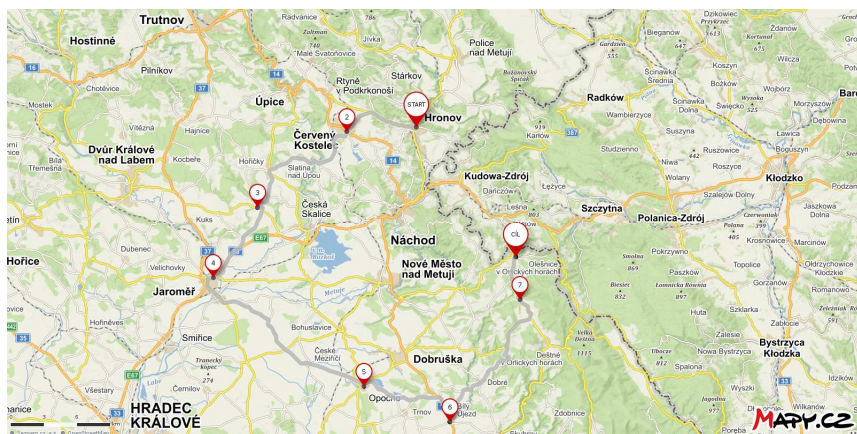
4/ V případě, že uživatel služby sdělí obsluze dispečinku tísňové péče příznaky ohrožující jeho život, operátor dispečinku kontaktuje neprodleně složky Integrovaného záchranného systému, sdělí jim adresu uživatele a druh jeho tísňové, aby nedošlo k nebezpečí z prodlení k poskytnutí včasné pomoci.

5/ V trezoru dispečinku poskytovatele jsou uloženy náhradní klíče od obydlí uživatele, a proto je pomoc poskytnuta rychle, bez prodlev spojených s řešením přístupu do obydlí uživatele.

6/ V systému koncové stanice (KS) je také zapojeno pohybové čidlo, tj. bezdrátový detektor pohybu, monitorující pohyb či ne pohyb v obydlí uživatele pro případ, že by nedokázal stisknout tísňové tlačítko. Neprojde-li uživatel v nastaveném časovém intervalu (zpravidla nastaven na 8 až 12 hodin) kolem čidla umístěného nejčastěji v chodbě bytu, technické zařízení samo oznámí ALARM pultu dispečinku, tedy že nastal nekorektní stav. Operátor je s uživatelem spojen telefonem „mluvícím“ do prostoru bytu a podle potřeby mu zajistí potřebnou pomoc. Pokud operátor dispečinku nemá žádnou (hlasovou) odezvu na telefonické spojení, rovněž vyhodnotí situaci jako tísňovou a do obydlí uživatele vyšle pohotovostního pracovníka, který zjistí skutečný stav přímo na místě a poskytne pomoc, popř. zprostředkuje pomoc ve spolupráci s dispečinkem (Nové Město nad Metují).

Pohotovostní pracovníci z Nového Města nad Metují jsou schopni vykonávat výjezdy v tomto rádiu: Hronov – Červený Kostelec – Chvalkovice – Jaroměř – Opočno – Bílý Újezd – Sedloňov – Olešnice v Orlických horách a případně i v obcích a vesničkách uvnitř tohoto okruhu - viz mapa níže. Přičemž Jaroměř, Červený Kostelec a Hronov jsou již na hraně dojezdového intervalu 40 min (a to především v případě dopravních komplikací).

Za pomoci záchranných složek či rodinných příslušníků (sousedů a známých) lze vykonávat tísňovou péči v celém Královehradeckém kraji.



1.3 ŽIVOT 99 – Jihlava, z. ú. ⁴

Kontakty

ŽIVOT 99 - Jihlava, z. ú., Žižkova 98 (budova JYSKU, 4. patro), 586 01 Jihlava

IČ: 046 47 114, ID DS: 9a7apcv, E-mail: info@zivot99-jihlava.cz , Telefon: 567 211 695 - operátorka přepojí na kompetentní osobu

Bankovní spojení: SPERBANK CZ, a. s.; č. ú.: 405 000 3187/6800

Dispečink tísňové péče: **567 310 837; 732 516 663** (nelze přepojit)

- Ing. Zuzana Pěchotová, **ředitelka organizace**, pechotova@zivot99-jihlava.cz
- Mgr. et Mgr. Blanka Suková, DiS., **vedoucí tísňové péče, sociální pracovník, manažerka aktivizačních programů**, sukova@zivot99-jihlava.cz, telefon: 567 211 695

Jak služba funguje

Služba tísňové péče je poskytována po telefonu nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Klient u sebe nosí tísňové tlačítko (pověšené na krku nebo jako náramek na ruce) a pokud se ocitne v tísni (upadne a zraní se, náhle se mu zhorší zdravotní stav, je přepaden apod.), stiskne tlačítko a pomocí telefonu s hlasitým výstupem je spojen s naším dispečinkem. Uživatel volá do prostoru, co se stalo, a pracovník mu zprostředkuje adekvátní pomoc (kontaktování rodinných příslušníků či sousedů, RZS, police apod.).

⁴ Srov.: <http://www.zivot99-jihlava.cz/cz/tisnova-pece.html>

Např. Senior upadne v koupelně a nemůže se zvednout. Stiskne tísňové tlačítko a zavolá do prostoru „pomoc, upadl jsem a zlomil jsem si nohu“. Pracovník ho slyší, vede s ním dialog a zajistí mu potřebnou pomoc.

Součástí zařízení (tzv. terminální stanice) je také čidlo pohybu, které monitoruje pohyb uživatele po bytě/domě (nejedná se o kameru ani o fotoaparát). Pokud uživatel upadne a nemá u sebe tísňové tlačítko, čidlo neaktivitu zachytí a předá zprávu na dispečink. Celá záchranná akce se tak opakuje.

Sjednání služby tísňové péče

- nejprve je nutné podat ŽÁDOST O POSKYTOVÁNÍ TÍŠŇOVÉ PÉČE (ke stažení níže)
- poté Vás bude kontaktovat vedoucí tísňové péče a domluví se s Vámi na veškerých podrobnostech
- napojení zařízení se snažíme zajistit v co nejkratším možném termín

k napojení zařízení potřebujete pevnou linku nebo SIM kartu (libovolný operátor)

Komu je služba určena

- seniorům (od 60 let)
- osobám se zdravotním postižením starším 19 let:
- osoby s chronickým onemocněním (diabetes, epilepsie, roztroušená skleróza...)
- osoby s tělesným postižením
- osoby se zrakovým postižením
- osoby s jiným zdravotním postižením (osoby s onkologickým onemocněním...)

Kde je služba poskytována

Tísňovou péči poskytujeme v domácím prostředí po celé České republice.

Ceník tísňové péče

- 350 Kč za měsíc
- napojení zařízení je bezplatné
- v případě odpojení na vlastní žádost si účtujeme 1035,- Kč

Poskytovatelé tísňové péče, souhrnná tabulka

	Život HK	Anděl na drátě	Život 99
Kontakt	Bc. Renata Šarounová, vedtp.zivothk@seznam.cz ; 495514346, 733735734	Martina Galbová, info@andelnadrate.cz ; 774705824, 733129583	Mgr. et Mgr. Blanka Suková, Dis. ; sukova@zivot99- jihlava.cz ; 567211695
GPS lokalizace	Prozatím ne	Ano, po stisknutí alarmu	Ne
Příjem hovorů od rodiny, atp.	Ne	Ano, příchozí i odchozí hovory, až 12 čísel	Ne
Linka důvěry	Ano	Ano	Ano
Poradna pro seniory	Ano	Ano	Ano
Cena, měsíční paušál	500,- Kč	380,- Kč	350,- Kč
Instalační poplatek	2000,- Kč	2580,- Kč	0,- Kč
Poplatek za zrušení	2000,- do 1 roku od instalace	ne	1035,- Kč, v případě odpojení na vlastní žádost
Výjezdní stanice s klíči uživatele	Ano	Ne	Ne
Spolupráce se sousedy, s rodinou	Ano	Ano	Ano
Finanční spoluúčast města	Ano, výjezdní stanice cca 40.000,- Kč/rok, sídlo Nové Město nad Metují	Není nutná, ale v případě vyššího počtu zájemců ji lze očekávat	Není nutná, ale v případě vyššího počtu zájemců ji lze očekávat
Dostupné lokality	Výjezdní stanice pouze: Náchod, Hronov, Červený Kostelec, Česká Skalice; Za pomoci příbuzných a sousedů – celý KHK	Celá ČR	Celá ČR

Z výše uvedených informací byly vypracovány otázky ankety (viz příloha 1, str. 16).

2. Požadavky Královéhradeckého kraje – Strategie⁵

Cíl 1.1.6 Zvýšení dostupnosti tísňové péče⁶

Kritérium: Tísňová péče je dostupná v 11 územních uzlech, tísňová péče využívá technologie GPS.

Termín: 2018 – 2026

Tísňová péče

Je důležitou součástí komplexní péče o seniory v domácím prostředí. Je nezbytné rozšířit dostupnost tísňové péče do největších sídel Královéhradeckého kraje.

Primárním cílem je zajištění výjezdních týmů pracovníků sociálních služeb. Služba však musí primárně podporovat a umožňovat zajištění tísňové pomoci z přirozených zdrojů (rodina, sousedé, starostové malých obcí apod.).

Veřejnou finanční podporu na zajištění nepřetržité hlasové služby (speciální dispečink) poskytovat pouze 1 poskytovateli v Královéhradeckém kraji (to neplatí pro poskytovatele, kteří nepřetržitou hlasovou službu zajišťují stejnými pracovníky, kteří zajišťují výjezdní tým).

Asistenční technologie musí sledovat moderní trendy v oblasti technologií. Důležité je zajistit využití GPS technologií, které jsou vhodné pro osoby s demencí.

Zajištění tísňové péče je doménou Královéhradeckého kraje, obce se podílejí pouze na části nákladů na úhradu místních výjezdních jednotek.

3. Způsob provedení ankety

Anketa byla otištěna v Náchodské zpravodaji 4/2018, českých regionálních inzertních novinách ECHO 10/2018, na webu města <http://mestonachod.cz/zpravodajstvi/zpravodajstvi-detail.asp?id=5886> a 12. 4. vyšla informace o anketě v Náchodském deníku.

4. Termín sběru dat a zapojení služeb do sběru dat

Sběr dat byl proveden od 3. 4. do 30. 4. 2018. Po tuto dobu mohli občané vyplněné anketní lístky vhazovat do sběrných boxů umístěných v těchto lokalitách: Nová radnice města Náchoda, Masarykovo náměstí 40; Úřad práce Náchod, ul. Kladská 1092; Verner potraviny

⁵ Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 - 2026

⁶ Srov.: Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 – 2026, str. 41 a 43

s.r.o., Růžová 278 (SUN); Verner potraviny s.r.o., Kostelecká 1204 (Plhov); Kaufland, Polská 379 (Běloves).

U označených boxů byly k dispozici vytištěné anketní lístky s propisovací tužkou, takže bylo možné lístek vyplnit přímo na sběrném místě.

Do sběru dat byli také zapojeni: pan Václav Pošmura (Svaz diabetiků ČR, p.s.), paní Anna Poláková (Svaz důchodců ČR, p.s.), paní Olga Frühaufová, Dis. (Sdružení zdravotně postižených Náchod, z.s.), paní Mgr. Pavla Tomášková (TyfloCentrum HK, o.p.s.), paní Dana Vítová (Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením KHK, o.p.s.), paní Denisa Voborníková (Stacionář cesta, z.ú.), paní Bc. et Bc. Irena Svozilová (Společné cesty, z.s.), kteří předali anketní lístky svým členům/klientům a někteří i předali zpět vyplněné na Odbor sociálních věcí a školství, MěÚ Náchod.

5. Získané informace

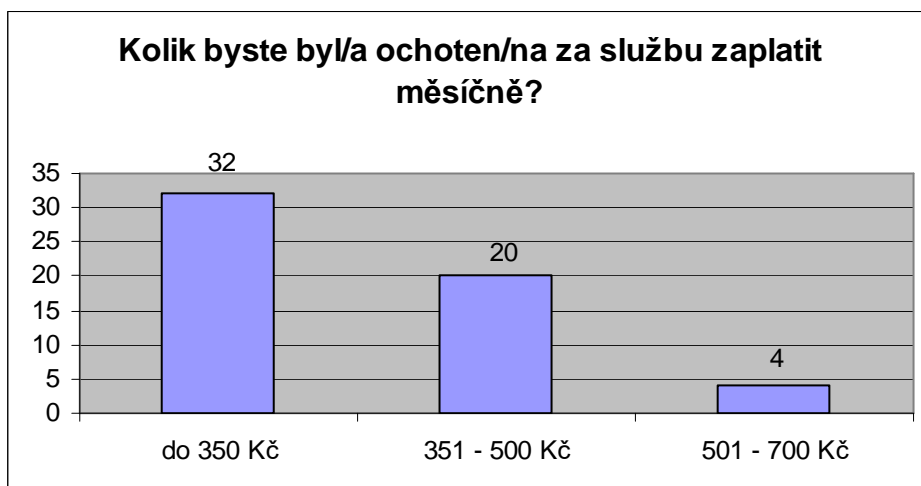
Celkem bylo navraceno 69 anketních lístků. Z toho 8 bylo vyplněno chybně (chyba je označena červeně), a to takto:

- 1) 1 Ano, 2 napsáno slovně „NIC“, 3 Ne, 4 ----
- 2) 1 Ano, 2 napsáno 0, 3 Ne, 4 ----
- 3) 1 Ano, 2 do 350 Kč, 3 Ano, 4 ----
- 4) 1 Ne, 2 do 350 Kč, 3 Ne, 4 maximálně 1000 Kč
- 5) 1 nic nevyplněno, 2 do 350 Kč, 3 Ano, 4 maximálně 1000 Kč
- 6) Napsáno pouze: „Je to úžasné, ale moc drahé!“
- 7) 1 Ano, 2 do 350 Kč, 3 Ne, 4 maximálně 1000 Kč
- 8) 1 Ano, 2 do 350 Kč, 3 Ne, 4 maximálně 1000 Kč

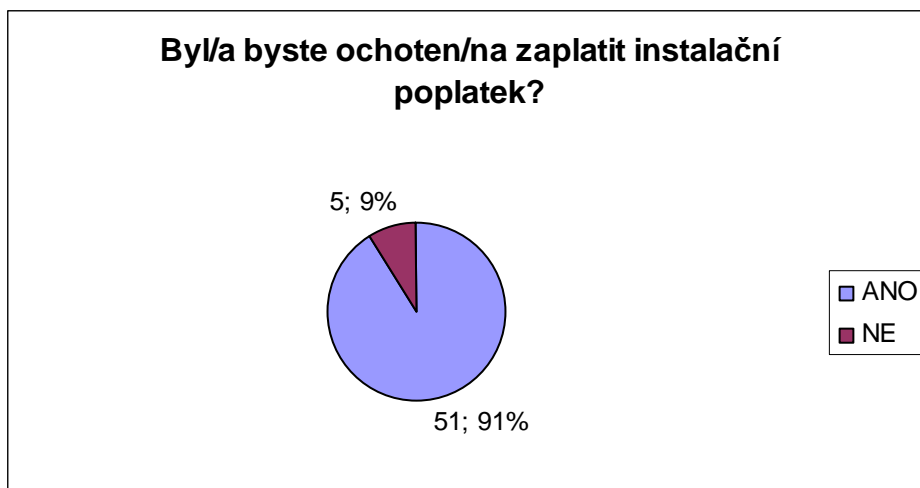
1 lístek přišel elektronickou poštou, 10 jich bylo odevzdáno od paní Svozilové, 6 od paní Voborníkové, ostatní byly odevzdány do sběrných boxů.

Kdyby byla služba tísňové péče v Náchodě dostupná, měl/a byste o ni zájem?	
ANO	56
NE	5
Kolik byste byl/a ochoten/na za službu zaplatit měsíčně?	
do 350 Kč	32
351 - 500 Kč	20
501 - 700 Kč	4
Byl/a byste ochoten/na zaplatit instalační poplatek?	
ANO	51
NE	5
Kolik byste byl/a ochoten/na zaplatit za jednorázový instalační poplatek?	
maximálně 1000 Kč	32
1001 - 2000 Kč	14
2001 - 5000 Kč	4
5001 - 10000 Kč	1

Grafické znázornění výsledků ankety



57% osob, které odevzdaly anketní lístek by bylo ochotno zaplatit za službu do 350 Kč měsíčně. Téměř 36% osob by bylo ochotno zaplatit 351 – 500 Kč. Pouze 7% by bylo ochotno zaplatit 501 – 700 Kč.



Téměř 63% by bylo ochotno zaplatit za instalační poplatek maximálně 1000 Kč, 27,5% až 2000 Kč, 8% až 5000 Kč.

6. Závěrečné vyhodnocení ankety

Na území je možné využívat službu tísňové péče od 3 poskytovatelů. Jsou jimi Život Hradec Králové, o. p. s., Anděl na drátě, z. ú. a ŽIVOT 99 – Jihlava, z. ú.

Dle Strategie Královéhradeckého kraje bude veřejná finanční podpora na zajištění nepřetržité hlasové služby (speciální dispečink) poskytována pouze 1 poskytovateli v Královéhradeckém kraji. Asistenční technologie musí sledovat moderní trendy v oblasti technologií, a to především schopnost zajistit využití GPS technologií, které jsou vhodné pro osoby s demencí.

Zajištění tísňové péče je doménou Královéhradeckého kraje, obce se podílejí pouze na části nákladů na úhradu místních výjezdních jednotek. V případě příspěvku na výjezdní stanici v Novém Městě nad Metují (Život Hradec Králové, o. p. s.) se jedná o částku cca 40000 Kč/rok.

Z výsledků ankety je zřejmé, že o tísňovou péči by byl mezi obyvateli Náchoda zájem (uvedlo tak 56 osob), ovšem největším problémem je cena. 57% osob, které odevzdaly anketní lístek by bylo ochotno zaplatit za službu **do 350 Kč měsíčně**. Téměř 36% osob by bylo ochotno zaplatit 351 – 500 Kč. Pouze 7% by bylo ochotno zaplatit 501 – 700 Kč., přičemž cena měsíčního paušálu je 500 Kč/měsíc (Život Hradec Králové, o.p.s) a 380 Kč/měsíc (Anděl na drátě, z. ú), cena instalačního poplatku je 2000 Kč (Život Hradec Králové, o.p.s) a 2580 Kč (Anděl na drátě, z. ú). Nejlevnější měsíční paušál (350 Kč) i instalační poplatek (0 Kč) nabízí ŽIVOT 99 – Jihlava, z. ú. Nejčastěji (63% z 51 relevantních odpovědí) by lidé byli ochotni uhradit za **instalační poplatek maximálně 1000,- Kč**.

Pokud bychom jako hlavní kritérium nebrali cenu, ale technologii, je na nejlepší úrovni Anděl na drátě, z. ú., který využívá GPS technologii (s uživatelem se lze spojit i mimo jeho domov – na procházce v lese atp.), telefonovat s příbuznými a známými (až 12 čísel).

Na druhou stranu jediným poskytovatelem, který zajišťuje výjezdní stanici (kde jsou uloženy klíče od bytu uživatele a v případě nehody klienta, je schopen vyjet pracovník v sociálních službách, odemknout byt uživatele a poskytnout mu adekvátní pomoc) je Život Hradec Králové, o.p.s. Ostatní poskytovatelé řeší pomoc prostřednictvím sousedů, rodiny či složek IZS.

Všichni poskytovatelé nabízejí i služby poradenství a konzultací. Tudíž uživatel může tísňové tlačítko využít i jako tzv. linku důvěry.

Shrnutí:

Velkou výhodou by bylo nalezení levnější varianty financování uživatelem, a to zároveň s využitím moderních technologií a služeb, kterými v současné době disponuje pouze Anděl na drátě, z. ú. Potencionální uživatele především odrazuje od využití služby vysoký instalační poplatek (nad 1000 Kč) a měsíční paušální poplatek (nad 350 Kč).

Příloha 1:

Anketa TÍSŇOVÁ PÉČE

Město Náchod na svém území zvažuje zavedení nové sociální služby TÍSŇOVÉ PÉČE. Prosíme Vás o vyplnění následující krátké ankety. Její vyplnění Vám potrvá jen několik minut. Prosím, **zaškrtněte křížkem vždy pouze jednu odpověď** u každé otázky.

NEJPRVE PÁR INFORMACÍ NA ÚVOD - CO VLASTNĚ JE TÍSŇOVÁ PÉČE?

Tísňová péče je terénní forma pomoci, která podporuje **seniory a osoby se zdravotním postižením** v jejich přirozeném prostředí a umožňuje jim **zůstat co nejdéle ve svém domově**. Služba tísňové péče **je poskytována po telefonu nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu**. Klient u sebe nosí tísňové tlačítko (pověšené na krku nebo jako náramek na ruce) a pokud se ocitne v tísni (upadne a zraní se, náhle se mu zhorší zdravotní stav, je přepaden apod.), stiskne tlačítko a pomocí telefonu s hlasitým výstupem je spojen s dispečinkem. Uživatel volá do prostoru, co se stalo, a pracovník mu zprostředkuje adekvátní pomoc (kontaktování rodinných příslušníků či sousedů, RZS, policie apod.). Součástí zařízení (tzv. terminální stanice) je také čidlo pohybu, které monitoruje pohyb uživatele po bytě/domě (nejedná se o kameru ani o fotoaparát). Pokud uživatel upadne a nemá u sebe tísňové tlačítko, čidlo neaktivitu zachytí a předá zprávu na dispečink. Celá záchranná akce se tak opakuje.

① **Kdyby byla služba tísňové péče v Náchodě dostupná, měl/a byste o ni zájem?**

ANO

NE

Službu tísňové péče si hradí sám uživatel služby.

② **Kolik byste byl/a ochoten/na za službu zaplatit měsíčně?**

do 350 Kč

351 - 500 Kč

501 - 700 Kč

Někdy je také nutné zaplatit jednorázový instalační poplatek při zavedení služby.

③ **Byl/a byste ochoten/na zaplatit instalační poplatek?**

ANO

NE

Pokud jste na předchozí otázku odpověděl/a kladně, prosím, vyplňte i otázku čtvrtou.

④ **Kolik byste byl/a ochoten/na zaplatit za jednorázový instalační poplatek?**

maximálně 1000 Kč

1001 - 2000 Kč

2001 - 5000 Kč

5001 - 10000 Kč

Velice Vám děkujeme za vyplnění ankety. Prosíme Vás o vhození anketního lístku do některého ze sběrných boxů (ÚP – vchod z ulice Kladská, Kaufland - ul. Polská, Verner potraviny Plhov, Nová radnice města - Masarykovo náměstí 40, Verner potraviny SUN, Harmonie I, II – ul. Rybářská), a to do **16:00 hodin pondělí 30. 4. 2018**. Hezký den!