

NÁVOD K OBSLUZE CYKLOBOXŮ

Obslužný panel

- řiďte se pokyny terminálu zobrazujících se na displeji. K potvrzení zpravidla používejte klávesu OK, ke zrušení nebo kroku zpět klávesu C.

Uschování kola

- zvolte jazyk, zvolte L – uschování kola, potvrďte přečtení a souhlas s Návodem k obsluze a Provozním řádem Bike Safe Boxu. Zadejte číslo volného boxu, pokud se žádné volné boxy nezobrazují, nejsou bohužel žádné boxy volné.
- nastavte dobu, po kterou chcete box využít a potvrďte stisknutím OK, uhradte požadovanou cenu, pro identifikaci zadejte svůj 4 až 6 místní číselný kód nebo přiložte kartu s RFID čipem (bezkontaktní platební karta – dojde pouze k identifikaci, nikoliv platbě, karta MHD) nebo mobilní telefon s technologií NFC (nejsou podporovány všechny typy mobilních telefonů).

Doporučujeme si svůj kód zaznamenat. Mobilní telefon nemusí být akceptován.

- nad Vámi zvoleným boxem se rozsvítily červené diody, po rozsvícení zelených diod tahem vzhůru za madlo otevřete dveře boxu. Otvírání zámku probíhá v určitém intervalu (v tu dobu svítí zelené diody) po omezenou dobu. **Pokud jste dveře otevřeli a stále dochází ke svícení diod, kontaktujte prosím správce boxu.**
- vložte Vaše 1. kolo – předním kolem napřed, zadní kolo dejte ke straně, následně vložte Vaše 2. kolo – zadním kolem napřed. Do zásuvky nad koly si můžete uložit helmy, batohy nebo další příslušenství.
- uchopte dveře za vnitřní madlo a pohybem dolů dveře plynule zavírejte. Při zavírání nestůjte v (na) boxu. Ve vhodný čas uchopte druhou rukou vnější madlo a řízeným pohybem dveře zavřete. **Pohybem vzhůru se přesvědčte, že jsou dveře zavřeny a uzamknuty.**

Upozornění : Pokud přijdete k boxu, který je otevřen, nic do něj nevkládejte, po uzavření by mohlo dojít k zablokování a Vy se nebudete moci identifikovat. V takovém případě dveře prázdného boxu zavřete a následně dle výše uvedeného postupu kolo uschovejte.

Vyzvednutí kola, prodloužení doby úschovy, otevření boxu

- zvolte jazyk, zvolte P – vyzvednutí kola, prodloužení doby, otevření boxu.
- zadejte číslo Vašeho boxu a následně proveďte Vaši identifikaci (číselný kód/ karta RFID/ telefon s NFC). Nyní si můžete zvolit jednu ze tří nabídek stiskem příslušného čísla.
- 1 – vyzvednutí kola – v případě, že jste nepřekročili uhrazenou sjednanou dobu, dojde k otevření zámku boxu. Pokud jste dobu překročili, je nutné uhradit doplatek.
- 2 – prodloužení doby – po zvolení můžete provést prodloužení doby, po kterou chcete box používat. V případě, že jste překročili sjednanou dobu, bude k prodloužení automaticky připočten doplatek.
- 3 – otevření boxu – před otevřením boxu můžete ještě provést prodloužení sjednané doby. Po uzavření boxu se dále pokračuje v uložení. Tato funkce je zde pro případ, že v boxu něco zapomenete (tato volba nemusí být přístupná, záleží na nastavení Provozovatelem).

Překročení sjednané doby

- překročení o méně než 5 minut není zpoplatněno. Následně dochází ke zpoplatnění doby vždy za započatou dobu dle zveřejněného ceníku - tzv. doplatek. Před vyzvednutím kola je nutné doplatek uhradit.
- Pokud je překročení doby delší než 72 hodin, dojde k informování provozovatele, který v souladu s Provozním řádem může box otevřít, obsah uskladnit ve své provozovně a následně Vám ho vydat po uhrazení všech vzniklých nákladů. V takovém případě jste na tuto skutečnost upozorněn při Vaší identifikaci. Pokud jste sjednanou dobu překročili o více než 72 hodin a ještě nebyl box správcem vyzvednut, můžete po uhrazení doplatku box vyzvednout.

Dveře zavírejte i pokud si kolo vyzvedáváte a box je již prázdný, zamezíte tím poškození a znečištění boxů.

Bezpečnostní upozornění

- Pro manipulaci s dveřmi používejte výhradně madel, nestrkejte prsty mezi dveře a boční profily. Postupujte tak, abyste nezpůsobili zranění Vám ani nikomu jinému. Obsluhujte box tak, aby nedošlo k poškození boxu.
- Dveře zavírejte opatrně a nestůjte přitom na prahu dveří. Dveře stále přidržujte, nenechte je padat volným pádem.

JE PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO do boxů zavírat osoby nebo jiné živé tvory! Může se jednat o trestný čin se všemi důsledky!

Platební informace

- Platba je možná mincemi nebo bezkontaktní platební kartou. V případě platby kartou postupujte dle informací na bezkontaktním platebním terminálu.
- Pokud požadujete zaslání dokladu o zaplacení, zašlete email na emailovou adresu správce. V emailu uveďte: Evidenční číslo boxu (uvedeno níže), číslo Vašeho boxu, čas využití boxu OD – DO a uhrazenou cenu. Správce porovná se záznamem v systému, a pokud bude odpovídat, zašle Vám doklad o zaplacení na Vaši emailovou adresu.

Evidenční číslo boxu: 45

Použitím boxu klient výslovně souhlasí s podmínkami uvedenými v Návodu k obsluze.

V případě nefunkčnosti systému nebo jiné závady kontaktujte správce.

Provozovatel: město Náchod

Správce: Městská policie Náchod
tel.: 491 405 351
mobil: 739 548 951
služebna v Hurdálkově ulici, čp. 406
e-mail: mp@mestonachod.cz